

1) DATOS DEL SOLICITANTE TITULAR

JOSE DANIEL ACOSTA RUIZ DIAZ

daestela16@gmail.com

APELLIDOS & NOMBRES (*)

RAZÓN SOCIAL (*) (**)

CORREO ELECTRÓNICO (*) P/ ENVÍO DEL CONTRATO

CI 5714849

TIPO (*)

DOCUMENTO DE IDENTIDAD (*)

NACIONALIDAD (*)

FECHA DE NACIMIENTO (*)

TELÉFONO DE CONTACTO DEL TITULAR (*)

DIRECCIÓN PARTICULAR (*)

NÚMERO (*)

CIUDAD

BARRIO

OBS

(*) Campo Obligatorio. (**) Adjuntar Estatuto vigente y Acta de Asamblea

2) DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO (EN CASO DE PERSONAS JURÍDICAS)

a-	APELLIDOS & NOMBRES _APODERADO (01)
DOCUMENTO DE IDENTIDAD, TIPO Y ORIGEN		
b-	APELLIDOS & NOMBRES _APODERADO (02)
DOCUMENTO DE IDENTIDAD, TIPO Y ORIGEN		

3) DATOS DEL USUARIO PORTADOR DE LA LINEA O NUEVO CLIENTE (TRANSFERENCIA DE TITULARIDAD)

TIPO DE OPERACION: TRANSFERENCIA DE TITULARIDAD REGISTRO DE USUARIO

APELLIDOS & NOMBRES (*)

RAZÓN SOCIAL (*) (**)

CORREO ELECTRÓNICO (*) P/ ENVÍO DEL CONTRATO

TIPO (*) DOCUMENTO DE IDENTIDAD (*) NACIONALIDAD (*) FECHA DE NACIMIENTO (*) TELÉFONO DE CONTACTO DEL TITULAR (*)

DIRECCIÓN PARTICULAR (*)

NÚMERO (*)

CIUDAD

BARRIO

OBS

(*) Campo Obligatorio. (**) Adjuntar Estatuto vigente y Acta de Asamblea

4) DATOS ACTIVACION Y CERTIFICACION DE FIRMA (USO INTERNO)

OPERADOR DONANTE: PERSONAL CLARO VOX

Nº	LINEA TIGO (*)	PIN PORTABILIDAD	LINEA PORTADA	SIMCARD
1	0987427992			8959504101686609013
2		09		09
3		09		09
4		09		09
5		09		09

OBSERVACIONES:

(*) En caso de **portabilidad**, enunciar la línea **temporal** de que dispondrá el cliente hasta que se complete el proceso de portación

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

- Podrá hacer uso de los servicios siempre y cuando haya dado cumplimiento a los requisitos comerciales y legales vigentes.
- La línea prepaga se mantendrá activa y con derecho para su uso, siempre y cuando en los últimos 60 días, cuente con saldo y/o halla recargado saldo. Transcurrido dicho plazo sin actividad alguna, la línea será reutilizada.

La cobertura de nuestros servicios se encuentra detallada en la página web <https://www.tigo.com.py/>, sección Móvil/Prepago.

1] LO QUE USTED DEBE SABER

SUS PRINCIPALES OBLIGACIONES COMO CLIENTE.

- Hacer la recarga de saldo de manera oportuna.
- Proporcionar información verdadera, así como cualquier modificación respecto a dicha información.
- Hacer uso adecuado de las redes, bienes, equipos terminales homologados, la *SIM Card* y los servicios.
- En caso de robo o pérdida de equipos, formular la denuncia policial y dar aviso a TIGO.
- No cometer o ser partícipe de actividades de fraude.

LOS PRINCIPALES MOTIVOS DE SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN.

- Omitir información completa y/o fehaciente sobre sus datos.
- Falta de recarga de saldo oportuna.
- La falta de cumplimiento de requisitos comerciales y legales.
- Encontrarse sujeto en una lista de partes sancionadas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América (OFAC), la Unión Europea o sus estados miembros, el Departamento del Tesoro del Reino Unido, u otras sanciones que puedan ser, directa o indirectamente aplicables para TIGO.

LOS SERVICIOS Y SUS TARIFAS.

- Se comunican según lo establecido en el Reglamento General de Tarifas. Podrá también encontrarlo en la web oficial de TIGO Paraguay o en cualquiera de sus canales de atención autorizados.
- El saldo se descontará por el uso efectivo de los servicios y de acuerdo con las tarifas vigentes al momento de su uso.

SUS DATOS.

- TIGO tratará sus datos personales, de acuerdo con lo dispuesto en la legislación vigente y el Aviso de Privacidad incluido en <https://www.tigo.com.py/>, sección Legales/Aviso de Privacidad. TIGO se reserva el derecho de hacer cambios a su Aviso de Privacidad.
- Podrá en cualquier momento elevar consultas y/o reclamaciones relacionadas con dichos datos, siguiendo el procedimiento descripto en el Aviso de Privacidad.
- Así también, podrá solicitar la exclusión o actualización de sus datos. TIGO habilitará servicios personalizados de naturaleza digital (correo electrónico, *chats*, *web consulting*), además del servicio telefónico de atención al cliente, para reclamos o sugerencias suyas.

Consulte las demás condiciones en la página: <https://www.tigo.com.py/>, sección Móvil/Prepago.

PORTRABILIDAD NUMÉRICA

El número de su línea móvil le pertenece; siempre y cuando cumpla con los requisitos comerciales y legales; por tanto, tiene derecho a portar dicho número a otra Operadora haciendo uso de la Portabilidad Numérica, según lo establecido en la regulación vigente.

LAS PRINCIPALES LIMITACIONES DE LA PORTABILIDAD.

1. La Portabilidad está sujeta al cumplimiento de los requisitos establecidos por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones.
2. El trámite de Portabilidad Numérica se inicia en el momento en que usted solicita al Operador Receptor la portación de su número, luego la EAPN otorgará el número de trámite, fecha y hora.
3. El plazo del proceso de Portabilidad Numérica no podrá ser mayor a 5 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud por la EAPN.
4. El cliente podrá hacer uso de su derecho de portar su número transcurridos 30 días de la activación de su línea o última portación realizada.
5. Una vez portada su línea, no podrá hacer uso del servicio de Billetera Electrónica TIGO MONEY, al ser este un servicio exclusivo para líneas de telefonía móvil que operan en la red de TIGO.

Consulte las demás condiciones en la página: <https://www.tigo.com.py/>, sección Móvil/Portabilidad.

ACTUALIZACIONES DE LOS SERVICIOS Y CAMBIOS EN ESTOS TÉRMINOS

1. Cuando TIGO cambie estos Términos, le informaremos. TIGO puede modificar estos Términos debido a (i) la legislación aplicable; (ii) la evolución de los servicios; (iii) motivos técnicos y/o operativos o (iv) una modificación de los términos en beneficio del CLIENTE. Le informaremos del cambio previsto antes de que surta efecto, bien sea a través de MI CUENTA (o sus sucesoras), o bien en un mensaje de texto (SMS) o por otro medio razonable. El uso de los servicios después de la entrada en vigor de los cambios implicará su aceptación de los nuevos términos. En caso de no aceptar los nuevos términos, deberá solicitar la cancelación de la línea. También le recordaremos expresamente este hecho, cuando le informemos del cambio previsto en estos Términos.

2. Trabajamos de forma continua para mejorar los servicios. Todos aquellos servicios prestados por Terceros a través de la red de telefonía móvil, para su continuidad, se encuentran sujetos a la vigencia de sus contratos de prestación con TIGO, así como la posibilidad tecnológica de permitir la prestación de acceso a dichos servicios. Por ello, podemos modificarlos o dejar de proporcionar acceso a Aplicaciones y Servicios de Terceros en cualquier momento. Le informaremos con antelación del cambio en los servicios o la discontinuidad en la prestación de los mismos. Respecto a los Servicios de pago, también le notificaremos con antelación otros cambios materiales en los servicios. No tenemos ninguna obligación de proporcionar una nueva descarga ni la sustitución de ningún material o aplicación adquiridos previamente.

2] LO QUE EL CLIENTE AUTORIZA

PIN DE TRANSACCIONES.

La solicitud del código secreto o PIN con uso exclusivo, carácter confidencial y destinado únicamente para *consultas y transacciones* habilitadas en la página WEB o Apps oficiales de TIGO, asumiendo EL CLIENTE los cargos y tarifas por las transacciones, así como la responsabilidad civil y penal por el uso del mismo [sin limitación alguna], liberando expresamente de toda responsabilidad a TIGO. TIGO podrá incluir o eliminar funcionalidades sin necesidad de notificar previamente estos cambios.

DATOS PERSONALES Y CREDITICIOS. CONSENTIMIENTO

1. La entrega de todos los datos requeridos para la contratación del Servicio es obligatoria, de forma que la ausencia o inexactitud de dichos datos, cuya veracidad y/o exactitud podrá ser comprobada por TIGO, facultarán a ésta para no aceptar la activación del Servicio o, en su caso, proceder a su suspensión. En caso de que existan datos señalados como de cumplimentación opcional, la respuesta será potestativa para EL CLIENTE y será destinada a facilitar la activación del Servicio y a la mejor adecuación de este. TIGO utilizará como teléfono de contacto y/o correo electrónico para comunicarse con EL CLIENTE para la gestión de cualquiera de los servicios contratados. En caso de que (i) EL CLIENTE no facilite un número de teléfono móvil y/o correo electrónico de contacto, (ii) el número y/o correo electrónico facilitados no fueran válidos o (iii) TIGO no dispusiera de los mismos por cualquier motivo, EL CLIENTE autoriza a TIGO a utilizar el número de teléfono móvil y/o el correo electrónico objeto del Servicio contratado como medios de contacto válido.

2. EL CLIENTE otorga su consentimiento previo, expreso e informado a TIGO, para el tratamiento de sus datos personales, datos biométricos referentes a sus huellas dactilares, voz, imagen de su rostro u otros datos similares, datos crediticios y financieros conforme a la legislación vigente y al Aviso de Privacidad de TIGO publicado en: <https://www.tigo.com.py/legales#tigo-politicas-de-privacidad>, el cual podrá ser modificado, cambiado o actualizado debido a nuevos requerimientos legales, nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, nuestras prácticas, programas o políticas de privacidad, cambios en nuestro modelo de negocio u otras causas, a través del sitio web u otras aplicaciones de TIGO.

3. EL CLIENTE de manera voluntaria declara y acepta: (a) que la finalidad de la recolección y el tratamiento de sus datos personales incluirá, entre otros, la prestación de los servicios contratados, ofrecimiento de productos y servicios, envío de comunicaciones relacionadas con los servicios y productos, promociones comerciales, mejora del servicio, encuestas de satisfacción, estudio de crédito, gestión de cobro, servicio de atención al cliente, soporte técnico u otros servicios relacionados, ya sea que se presten de forma directa o a través de terceros, así como aquellas finalidades descritas en el Aviso de Privacidad de TIGO. En todo caso, con la instalación de los servicios, se autoriza a TIGO para la realización del tratamiento de todos los datos necesarios para la debida prestación de los servicios; (b) que la finalidad de la recolección y el tratamiento de sus datos biométricos referentes a sus huellas dactilares, voz, imagen de su rostro, u otros datos similares, los cuales son considerados datos sensibles conforme a la legislación vigente, es solamente para (i) la validación de su identidad por parte de TIGO en los procesos de venta o postventa u otorgamiento de créditos, con el fin de prevenir fraude, lavado de activos, financiación del terrorismo y otras actividades ilegítimas, y (ii) permitirle su autenticación electrónica, siempre que EL CLIENTE así lo decida, en ciertos productos y servicios ofrecidos por TIGO; (c) que conoce los derechos que le asisten, incluidos el derecho de acceso, actualización, rectificación, supresión, eliminación, oposición, portabilidad de sus datos, y cualquier otro de acuerdo a la legislación vigente y como ejercerlos conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de TIGO y (d) que puede revisar el Aviso de Privacidad de TIGO publicado en el siguiente link: <https://www.tigo.com.py/legales#tigo-politicas-de-privacidad>, para conocer acerca de nuestras prácticas para el tratamiento de los datos personales. Asimismo, EL CLIENTE autoriza expresamente a TIGO para que suministre sus datos personales a terceros proveedores de servicios o productos o socios comerciales encargados del tratamiento de los datos y a las entidades afiliadas y subsidiarias de TIGO u otras compañías pertenecientes al mismo grupo empresarial, dentro y fuera de la República del Paraguay, con fines relacionados a la prestación del servicio y a lo indicado en el Aviso de Privacidad de TIGO.

4. Además, EL CLIENTE autoriza de forma irrevocable a TIGO, a que recabe por sí o a través de terceros información periódica relacionada con su situación patrimonial, solvencia económica o cumplimiento de obligaciones comerciales a burós de información crediticia o cualquier empresa especializada en el ramo. Asimismo, autoriza a TIGO o al tercero a quien éste autorice a confirmar, certificar o verificar los datos por EL CLIENTE declarados o provistos, a fin de que pueda contar con elementos de juicio o análisis imprescindibles para hacer una evaluación de riesgo financiero u otras evaluaciones.

3] FIRMA ELECTRÓNICA

Al utilizar la modalidad de firma electrónica estará amparado en la Ley 4017/10. Recuerde que, cuando utilice la firma electrónica y reciba el contrato digitalizado, deberá proceder a firmarlo electrónicamente siguiendo los pasos que se le indicarán. La firma así efectuada, surtirá todos los efectos legales. El proceso de la creación y resguardo de su firma electrónica se encuentra certificado por una compañía que presta servicios de certificación de la misma.

4) DATOS DEL VENDEDOR / SAC / AGENTE / DELIVERY (USO INTERNO)

99153

NATALIA RAMONA GAVILAN MELGAREJO



6302037

CÓDIGO DE VENDEDOR

APELLIDOS & NOMBRES

FIRMA DEL VENDEDOR

DOCUMENTO DE IDENTIDAD, TIPO Y ORIGEN

FIRMA DEL CLIENTE (TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ANEXO NOMINATIVIDAD ACTIVACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE USUARIO PREPAGO)

JOSE DANIEL ACOSTA RUIZ DIAZ

5714849

CI

FIRMA DEL CLIENTE

ACLARACION

DOCUMENTO DE IDENTIDAD, TIPO Y ORIGEN

FIRMA DEL CLIENTE (*)

ACLARACION (*)

DOCUMENTO DE IDENTIDAD, TIPO Y ORIGEN (*)

(*) En caso de *transferencia de titularidad*

Previsualización