

GABRIELA CHUAIJHATR

ESTUADIANTE DE ANALISIS EN SISTEMAS

Profesional proactiva y multifuncional con amplia experiencia en soporte técnico, coordinación operativa, ventas y atención al cliente en los sectores de telecomunicaciones y consumo masivo. Especializada en la gestión de servicios GPON, manejo de sistemas CRM, coordinación de cuadrillas, resolución de reclamos y administración de inventarios. Capaz de liderar procesos de instalación, brindar soporte a usuarios y técnicos, y asegurar una atención al cliente eficiente y orientada a resultados. Con sólidos conocimientos en promoción de productos, merchandising y cierre de ventas.

Celular:
0971-955-522

Email:
gabrielachuajhatr99@gmail.com

Direccion:
Av.San Francisco - Limpio

EXPERINCIAS

Coordinadora de Soporte Terreno / GPON

FIBRACOL

- Coordinación de cuadrillas instaladoras para servicios GPON.
- Supervisión y seguimiento de instalaciones masivas.
- Administración del sistema CRM: confirmaciones de instalaciones, carga de datos y seguimiento a clientes.
- Atención al cliente: gestión de reclamos, soporte técnico, verificación de pagos y resolución de problemas.
- Configuración de equipos (routers, OLT) y soporte técnico a usuarios y técnicos.
- Control de inventario de materiales y reposición para técnicos.
- Mesa de ayuda: creación de tickets, verificación de lentitud, validación de servicios, coordinación de asistencias técnicas.
- Cierre de ventas y acuerdos comerciales con clientes.

Representante de Field Service Despacho

Tigo MILLICON

- Validación de datos de clientes y activaciones de servicios GPON.
- Configuración de equipos y soporte a usuarios y técnicos.
- Creación de hojas de ruta para la educación de técnicos.

Mesa de despacho / GPON

Claro Py

- Validación de datos de clientes y activaciones de servicios GPON.
- Configuración de equipos y soporte a usuarios y técnicos.
- Creación de hojas de ruta para la educación de técnicos.

Merchandiser en Puntos de ventas

NIVEA

- Control de inventarios de productos NIVEA en diferentes farmacias.
- Implementación de promociones, activaciones y ofertas especiales.
- Layout y exhibición estratégica de productos según lineamientos de marca.
- Reposición de stock y coordinación con encargados del punto de venta.

Promotora de Marca

NIVEA

- Promoción directa de productos de la marca NIVEA en puntos de venta.
- Atención a clientes, asesoramiento y demostración de productos.
- Apoyo en campañas promocionales y ofertas.
- Reposición de productos en góndola y mantenimiento del orden en exhibición.

Auxiliar de Inventarios

Supermercado "Los Jardines Todo Carne"

- Realización de inventarios de productos.
- Control de stock y apoyo en organización de mercancía.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Licenciatura en Análisis en Sistemas (Actualmente cursando)

Universidad UNIDA.

- Bachiller Técnico en Informática (2014 - 2016)

Colegio Nacional Vice Presidente Sánchez

- Estudios en Mantenimiento de Computadoras (Octubre 2016)

Unisoft

- Estudios en Atención al Cliente (Septiembre 2018)

Centro de Formación Profesional

- Soporte y seguridad de red

CISCO

HABILIDADES

- Atención al cliente y soporte técnico.
- Coordinación de equipos y planificación operativa.
- Manejo de CRM y sistemas de tickets.
- Experiencia en ventas y cierre de tratos comerciales.
- Dominio en inventarios, merchandising y promociones.
- Comunicación efectiva y resolución de problemas.

LANGUAGES

- Español
 - Guarani
 - Ingles (Intermedio)
-