



JEAN LUCAS ALVARENGA MERCADO

CONTACTO

TELÉFONO: 0992 038069
CORREO ELECTRÓNICO:
Jeanlucas.my.2002@gmail.com

IDIOMAS

Español - Nativo
Portugués - Nivel alto

Habilidades técnicas

- Word
- Excel
- Nivel básico en java
- Nivel básico en python
- Nivel básico en Mysql

EXPERIENCIA LABORAL. **Auxiliar en cajas - E-COMMERCE.**

Shopping China Importados.

- Atención directa al cliente tanto de manera presencial como online, resolviendo dudas sobre productos y servicios.
- Asistencia en el empaquetado y preparación de pedidos para su envío.

Televentas.

Toku Importados y Big c S.A.

- Gestión de ventas telefónicas, ofreciendo productos y servicios a clientes potenciales.
- Forme parte del equipo de marketing de Toku Importados gestionando grupos de WhatsApp.
- Seguimiento de clientes y cierre de ventas.

DATOS ACADEMICOS.

Educación básica.

Escuela básica Defensores del Chaco. 2008 – 2017.

Bachiller técnico en contabilidad.

Colegio nacional E.M.D. "Profesor Atanasio Riera" -Área 1.

2018 – 2020.

Ingeniería en informática.

Universidad Privada Del Este – Filia. Ciudad Del Este.

2024 - Actualmente.

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

- **Puntualidad:** Comprometido con la puntualidad y el respeto a los plazos establecidos.
- **Responsabilidad:** Alta capacidad para asumir tareas y cumplir con mis responsabilidades de forma autónoma.
- **Servicio al Cliente:** Habilidades excepcionales en atención al cliente, buscando siempre satisfacer las necesidades del cliente.
- **Aprendizaje Rápido:** Capacidad para adaptarme rápidamente a nuevos entornos y adquirir conocimientos de manera eficiente.
- **Trabajo en equipo:** Capacidad para colaborar eficazmente con otros, generando un ambiente de trabajo productivo.