

Jacquelin Ruiz Díaz

20 Años - 29 / 12 / 2004

 bj.jacquelin@gmail.com

 0982988945

 8112603

 San Lorenzo - Siríaca Morel Casi Dionicio Ledesma

PERFIL - OBJETIVO PROFESIONAL

Amplia experiencia en atención al cliente y venta, bachiller culminado en 2023, tengo habilidades blandas. Con el objetivo de ampliar mis habilidades para contribuir. Busco aportar mi experiencia y obtener más experiencia en diferentes áreas y crecer profesionalmente

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Barista

Empresa Juan Valdez - 21 Julio - 4 Agosto 2025

- Preparaba una variedad de cafes, nevados de arequipe, galleta y nevado dubai
- Rellenar los productos faltante, repasar, lavar los cubiertos, limpiar la mesa

Asesora de Claro

Empresa Line - 21 Mayo - 18 Junio 2025

- Me comunicaba con el cliente atravez de llamada saludaba cordialmente, ofrecía el producto le decía la calidad y los beneficios
- Vendía portabilidad plan de 7GB hasta 100GB
- Analizaba las necesidades del cliente su economía para ver hasta cuanto puedo llevar y ofrecerle

Asesora de Crédito - Agente Autorizado de Solar Banco

Empresa GM Capital Group - Noviembre 2024 - 5 de Mayo 2025

- Analizaba la situación financiera de los clientes para determinar su elegibilidad para préstamo
- Gestionaba el proceso de solicitud de crédito, desde la filtración de datos hasta la aprobación
- Brindaba asesoramiento sobre las opciones de préstamo y guiaba a los clientes a través del proceso

Atención al Cliente

Ministerio CEE - Agosto - Septiembre - Octubre 2024

- Participaba en la feria de sábado y domingo en el Super Gran Vía de Mariscal López, Eusebio Ayala
- Llevaba mis productos, anillo, arito, cadena, piercings de estilo moderno de acero quirúrgico y los acomodaba en la feria
- Saludaba cordialmente a las persona y les decía la calidad y el precio del producto

Atención al Cliente

Local Ña María - 5Meses 2020 Cuando calmo la pandemia trabaje medio tiempo

- Atendía al cliente, Mesera, Repositora, Barría/Repasaba
- Comedor, venta de comida, productos comestibles y prode limpieza

CURSO CERTIFICADO

- | | |
|---|---|
| • Cosmetología - SNPP 2024 | • Neuromarketing para emprendedores - SNPP 2024 |
| • Cajero Comercial - SNPP 2024 | • Gestión de Redes Sociales- SNPP 2024 |
| • Marketing Operativo y Estrategico - SNPP 2024 | • Adobe photoshop - SNPP 2024 |
| • Asesoría y Atención al Cliente - SNPP 2024 | • Diseño Gráfico Corel Draw - SNPP 2024 |
| • Operador de Informática - SNPP 2024 | • Planilla Electrónica Excel Básico - SNPP 2023 |

VOLUNTARIADO 2019

- Iglesia María Auxiliadora, Ayudaba en la cantina los sábados, se vendía productos comestibles dulce y salados
- Colaboré en venta de comestibles para recaudar fondos, a varios enfermo de bajo recurso, empaquetaba y entregaba el pedido