

Monserath Coronel

SOBRE MÍ

Soy una personal proactiva con experiencia en atención al cliente. Me especializo en ofrecer un servicio de alta calidad, resolver problemas de manera eficiente y mantener una comunicación efectiva con los clientes. Poseo habilidades interpersonales y una gran capacidad para trabajar bajo presión, asegurando siempre la satisfacción del cliente y la fidelización.

MIS DATOS

Nombres: Antonia Monserath
Apellidos: Coronel Cano
Edad: 20 años
Nacionalidad: Paraguaya
Número de cédula: 5.601.657
Fecha de nacimiento: 05/12/2004
Estado civil: Soltera

EXPERIENCIA LABORAL

Cargo Atención al Cliente - EAS

Junio 2024 -2025

- Gestión de consultas y quejas de clientes a través de diversos canales (teléfono, correo electrónico).
- Resolución de problemas, garantizando una experiencia positiva para los clientes.
- Seguimiento de casos y aseguramiento de la satisfacción del cliente.
- Manejo de herramientas informáticas (Microsoft Office, correo electrónico)

REFERENCIA LABORAL





Carolina Ramírez . Propietaria
0982242344

REFERENCIA PERSONAL

Cristina Giménez - 0972431497
Hugo Insfrán - 0991783065



CONTACTO

-  0985567538
-  monserath.coronel123@gmail.com
-  moonse.o_c
-  Cañadita-Ñemby

HABILIDADES

- Comunicación efectiva
- Resolución de conflictos
- Empatía y habilidades interpersonales
- Buen manejo de herramientas informáticas
- Capacidad para trabajar en equipo

EDUCACIÓN

Bachiller Científico En Ciencias Sociales
2021-2023
Colegio Nacional San Juan Bautista de Ñeembucú

**Actualmente curso el 3er año de
Licenciatura en Enfermería en el
Instituto Superior San Patricio De
Irlanda**