



ENZO FEDERICO DUARTE ARCE

CONTACTO

- 📞 +595 982 916-303
- ✉ enzofduartearce1@gmail.com
- 📍 Paraguari esq. Simón Bolívar
Edificio Fortaleza V
Asunción, Paraguay

EDUCACIÓN

2020 - Act UNIVERSIDAD AMERICANA

- Lic. Marketing y Publicidad
Act. cursando el 4to año

2019 COLEGIO INMACULADO CORAZÓN DE MARÍA

- Bachiller Científico en C. B.

HABILIDADES

- Técnicas:
 - Paquete MS Office
 - Sistemas bancarios
- Blandas:
 - Trabajo en equipo
 - Organizado
 - Proactivo
 - Responsable

IDIOMAS

- Inglés (Fluido)
- Italiano (Básico)

PERFIL

Nacido en Asunción, Paraguay, el 23 de agosto de 2001. Estudiante de Marketing y Publicidad, con especial interés en el desarrollo de campañas publicitarias y activaciones en eventos. Ha desempeñado principalmente funciones administrativas y de logística, gestionando tareas clave para garantizar la satisfacción y retención de clientes. Se define como un profesional proactivo y organizado, con sólida capacidad de trabajo en equipo y preferencia por entornos que le desafíen y fomenten su aprendizaje continuo.

EXPERIENCIA LABORAL

- **Banco GNB Paraguay** 2021-2025
Auxiliar de distribución
 - Activación de tarjetas de crédito y débito entregadas por courier y sucursal.
 - Generar y distribuir chequeras por courier y sucursal.
 - Generar extractos de clientes premier y normal.
 - Otras tareas de distribución y logística.
 - Capacitación en formación anual en riesgo operacional y continuidad del negocio.
 - Capacitación en atención al cliente.
 - Capacitación certificada en primeros auxilios.
- **DECSA: Depósito de Cargas Aéreas S.A.** 2020 - 2021
Aprendiz de administración
 - Encargado de cobranzas.
 - Gestión de datos de clientes.
- **TIGO** 2020
Operador de call center
 - Atención al cliente via call center a clientes telefonía y hogar.
 - Actualización de datos de clientes.
 - Agendamiento de visitas de servicio e instalación.

REFERENCIAS

Eduardo Brugada
Banco GNB / Jefe de Distribución
Phone: +595 992 444-495

José Luis Manzoni
DECSA / Director
Phone: +595 981 555-999