

María José Jiménez Ayala

Luque, Paraguay
+595 985 771 538 | majoayalav@gmail.com

Perfil Profesional

Estudiante de Ingeniería Informática con habilidades en atención al cliente, gestión documental y organización. Proactiva, responsable y con una excelente capacidad de comunicación. Busco aplicar mis conocimientos en un entorno profesional, brindando un servicio eficiente y cordial.

Educación

Colegio Nacional General Elizardo Aquino
Bachiller Técnico en Administración de Negocios (2020 – 2022)
Universidad Americana
Ingeniería Informática (2023 – Actualidad, 2.º año)

Experiencia Laboral

Vendedora – Librería Juan Fernando
(Diciembre 2024- Febrero 2025)

- Atención personalizada a clientes, resolviendo consultas y ofreciendo asesoramiento.
- Manejo de caja y control de inventario, asegurando una gestión eficiente.
- Desarrollo de habilidades en comunicación y trato con el público.

Recepcionista Administrativa – Moreira Odontología Digital
Mayo 2025- Junio 2025

- Atención personalizada a pacientes y coordinación de turnos.
- Seguimiento de presupuestos y tratamientos en curso.
- Carga y actualización de historias clínicas en sistema digital.
- Apoyo en tareas administrativas generales y gestión de la agenda odontológica.
- Colaboración en el mantenimiento del orden y atención en el área de recepción.
- Manejo cordial de consultas presenciales y telefónicas, garantizando una experiencia cálida y profesional.

Prácticas Profesionales

Administración Nacional de Electricidad (ANDE)
Área: Economía y Gestión

- Apoyo en tareas administrativas, archivo y gestión de documentos.
- Atención y orientación a clientes internos y externos.

Habilidades

- Atención al cliente y comunicación efectiva
- Organización y gestión de documentos
- Resolución de problemas y adaptabilidad
- Trabajo en equipo y proactividad
- Manejo de herramientas ofimáticas

Herramientas

- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Google Workspace (Docs, Sheets, Drive)
- Sistemas de gestión documental
- Canva y CapCut (uso básico/intermedio para diseño y edición de contenido)