

Florencia Araceli Marsal Aranda

Tel: +595 985 817650 | Email: florenciamarsal96@gmail.com | Asunción

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante del último año de Agronomía en la Universidad San Carlos, con experiencia laboral en áreas administrativas, atención al cliente y logística. Mi formación académica me dio una base sólida y muchas herramientas que quiero empezar a aplicar en el ámbito laboral. Me considero una persona comprometida, adaptable y con capacidad para asumir nuevos desafíos, tanto en equipo como de forma independiente.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- **Analista de Créditos | Tupi**

Mayo 2025 – Hasta la fecha

- Evaluación y análisis de solicitudes de créditos.
- Verificación documental.
- Carga de datos y seguimiento de aprobaciones.

- **Customer Service | Di Trento Inversiones**

Febrero 2025 – Mayo 2025

- Coordinación de camiones para carga y descarga.
- Elaboración de remisiones para Aduana.
- Atención a transportistas y clientes.
- Seguimiento de operaciones logísticas.

- **Recepcionista y Analista de Créditos | Mutual Nacional de Funcionarios del MSPyBS**

Abril 2021 – Diciembre 2024

- Atención al cliente presencial y telefónica.
- Análisis y tramitación de créditos.
- Gestión documental y seguimiento de casos.

- **Ejecutivo Comercial y de Operaciones | ULSA**

Septiembre 2020 – Marzo 2021

- Supervisión de operaciones logísticas multimodales.
- Ventas de servicios de flete.
- Negociación y seguimiento a clientes corporativos.

- **Recepcionista y Responsable de Facturación | COVEPA S.A.**

Abril 2019 – Agosto 2020

- Atención al cliente y emisión de facturas.
 - Supervisión de despachos y recepción de productos.
- **Auxiliar Administrativo y Encargada de Posada | Fast Travel y Posada Pedazo de Cielo**

Febrero 2018 – Enero 2019

- Gestión administrativa y logística en agencia de viajes.
- Encargada de las actividades operativas de la posada.
- Gestiones para visas americanas.

• Impulsadora de Ventas | LG Paraguay 2015

- Promoción y venta de productos tecnológicos.
- Asesoramiento técnico a clientes.

EDUCACIÓN

Ingeniería Agronómica , Universidad San Carlos (En curso- último año)

CERTIFICACIONES

Curso de Coaching y Liderazgo – Recrearte (2016)

VOLUNTARIADO

Voluntaria activa en TECHO Paraguay desde 2017

HABILIDADES

- Atención al cliente personalizada y telefónica
- Ventas y negociación
- Análisis de créditos
- Gestión administrativa y documental
- Facturación y manejo de sistemas (incluyendo TOTVS)
- Trámites de visas y entrevistas en línea
- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)

IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: Básico

Portugués: Básico