

# MATÍAS YAMIL LÓPEZ

Cajero, Reponedor, Portero, Recepcionista.

Matiasyamil50@gmail.com | 0984099688 | Villa Elisa, Central | Paraguaya |

## RESUMEN

Soy competente, con los conocimientos adquiridos para llevarlos a la práctica a la disposición de mi empleador o supervisor a cargo, conocimientos sobre marketing, sobre herramientas informáticas, sobre asuntos jurídicos.

## OBJETIVO

Objetivo: Busco desempeñarme atención al cliente en un ambiente dinámico donde pueda utilizar mis habilidades en atención al cliente y manejo de efectivo. Mi meta es contribuir a un excelente servicio al cliente, asegurando transacciones precisas y rápidas, mientras colaboro para el éxito del equipo.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Portero, Recepcionista

Diciembre de 2022 - Septiembre de 2023

Complejo Residencial San Roque. Villa Elisa.

Responsable de dar la bienvenida a los visitantes y gestionar la recepción, asegurando un servicio al cliente excepcional. Manejaba el sistema de control de acceso, atendía llamadas telefónicas y correspondencia, y coordinaba la logística para eventos. Mantenía un ambiente seguro y organizado en todas las áreas.

### Cajero, Repositor

Noviembre 2024 - Diciembre 2024

Biggie S.A.. Lambare, Médicos del Chaco.

- Excelente atención al cliente.
- Buena eficiencia a la hora de realizar transacciones de cobró.
- Ordenado y eficaz a la hora de colocar nuevos productos.

## EDUCACIÓN

### Derecho

Marzo de 2024 - actualmente

Universidad Artística y Politécnica del Paraguay . Villa Elisa .

Participó en el curso de Derecho, donde adquirí conocimientos fundamentales sobre teorías jurídicas, legislación vigente y derechos humanos. Realicé actividades de análisis de casos, debates jurídicos y redacción de documentos legales, desarrollando competencias en pensamiento crítico y argumentación efectiva.

## CURSOS Y CERTIFICADOS

### Marketing Operativo Estratégico

Abril de 2024 - Mayo de 2024

Servicio Nacional de Promoción Profesional SNPP. Asunción .

Participé en el curso de Marketing Operativo Estratégico, donde adquirí habilidades en planificación y ejecución de estrategias de marketing, análisis de mercado y segmentación de clientes. Realicé estudios de caso que me permitieron aplicar conceptos teóricos a situaciones reales, optimizando procesos y mejorando la efectividad de campañas.

### Operador de Ofimática

Junio de 2024 - Agosto de 2024

Servicio Nacional de Promoción Profesional SNPP. Villa Elisa.

Desarrollé habilidades avanzadas en el uso de herramientas ofimáticas, incluyendo procesadores de texto, hojas de cálculo y software de presentación. Aprendí a gestionar documentos, analizar datos y crear presentaciones efectivas, mejorando así la eficiencia en la comunicación y la organización de información en el entorno laboral.

## HABILIDADES

- Escucha activa, buena dicción, proactivo, trabajo en equipo.

## IDIOMAS

- Español nativo, Inglés básico

## **REFERENCIAS**

---

**WILSON DANIEL LÓPEZ**, Tío

Emprendedor, Ex Gerente de Banco, Caapiíbary | 0985150118

**SUSANA AGUILAR**, Mentor

Jefa de Enfermería , Sanatorio La Costa | 0981267024