

LORENA MEDINA

Experiencia multifuncional en comercio y servicios: cocina, caja, ventas y reposición



Solar Guaraní, Naranjaisy, Villette.

Edad: 20 Años

Teléfono / celular: 0982 459 385 – 0981 920 674 – 0982 906 778

E-mail: loremedinaa12@gmail.com

Extracto profesional:

Tengo experiencia en atención al cliente, manejo de caja y tareas generales en cocina. Trabajé en una estación de servicio como cajera, en el comedor de una empresa como ayudante de cocina y cajera, y también como vendedora en un local de electrodomésticos. Sé trabajar bajo presión, me adapto rápido a distintos entornos y siempre estoy dispuesta a aprender. Me considero responsable, organizada y con buen trato hacia las personas. Me gusta el trabajo en equipo y cumplir con mis tareas de forma eficiente.

EXPERIENCIA

► VENTAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE

BRISTOL S.A

Septiembre 2023 – Mayo 2024

Mi rol consistió en atender a los clientes tanto en tienda como por teléfono, asesorándolos sobre productos electrónicos y electrodomésticos. A través de llamadas de telemarketing, logré conectar con clientes potenciales, responder preguntas sobre productos y generar ventas directas. Alcancé y superé las metas de ventas mensuales en un 15%, destacándome en la venta de productos de alta gama. Además, me encargué de gestionar pedidos y dar seguimiento a los clientes, asegurando que su experiencia de compra fuera excelente.

- *Asesoré a clientes y superé metas de ventas.*
- *Realicé llamadas, aumentando un 20% las conversiones a ventas..*
- *Mantuvimos el stock actualizado, asegurando una presentación óptima y disponibilidad*

► CAJERA Y AUX DE PLAYA

ENERGY

Mayo de 2024 – Nov 2024

Me encargué de la caja del shop, gestionando pagos en efectivo y tarjeta, y asegurando que las transacciones fueran correctas. Además, realicé la reposición y organización de productos en la tienda para que siempre estuviera ordenada y lista para los clientes. En la playa de combustible, atendí a los clientes mientras cargaban gasolina, les recomendaba productos y mantenía el área limpia y segura.

- *Gestioné pagos en efectivo y tarjeta, asegurando transacciones precisas y rápidas*
- *Reorganicé y reponía productos en el shop, manteniendo la tienda siempre lista para los clientes.*
- *Atendí clientes en la playa de combustible, recomendando productos y manteniendo el área segura.*



EDUCACIÓN



COLEGIO NAC. TEC. MIGUEL ANGEL TORALES

Bachiller Técnico en Contabilidad y Servicios
2020 - 2023

SERVICIO NACIONAL DE PROMOCION PROFESIONAL

► *Inglés Intermedio*
2023 - 2024



APTITUDES Y CONOCIMIENTOS



- *Atención al cliente.*
- *Gestión de inventarios*
- *Operación informática básica y avanzada*
- *Manejo de caja y transacciones.*
- *Inglés intermedio*
- *Redes Sociales*