



ANA LUCIA DUARTE

☎ 0983849667

✉ analuciaduarte2002@gmail.com

SOBRE MÍ

Soy Ana Lucia Duarte, estudiante de la Carrera de Ingeniería Comercial en la Universidad del Norte, desde el 2021 trabajo en las redes sociales de distintos negocios. Tengo inglés básico.

A través de los años adquirí experiencia en el área de atención al cliente, esto me ayudo a dar siempre la mejor atención y desenvolverme bien en las adversidades. Me apasiona ayudar y por sobre todo que lo que haga sea útil para otros

HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Capacidad de organización
- Sentido de responsabilidad

ESTUDIOS

A. Formación Académica
2005-2006 Mi Castillito
2007-2020 Instituto Privado Sagrada Familia
B. Formación extra curricular
• Elevate English 2021
• IDT "Instituto de Diseño y Tecnología"
Curso de marketing online 2022
-2023 - Ingeniería en Marketing en la Americana
-2025- Ingeniería Comercial en la Uninorte

EXPERIENCIA

2020 Call Center - Sege Srl

Contestaba llamadas, orientaba a los clientes y personales de acuerdo a las dudas o necesidades que tenían, también realizaba actividades como ir al banco, controlar materiales y uniformes que llegaban a la oficina

2021-2023 Totti Bar Gourmet

Me desempeñé como cajera, atención al cliente y también administración de redes sociales del local gastronómico ubicado en la zona céntrica de San Lorenzo

2023 La Deportiva Eventos

Creo contenidos en los eventos realizados por la empresa, también administro sus redes sociales y me encargo de la caja

Oct 2023-2024 Cervepar - Customer Service

Servicio de atención al cliente
Acreditación de puntos en BEES
Manejo de TRUCK
Excel Intermedio
Capacidad de liderar y trabajar en equipo

VOLUNTARIADO

- TELETON | 2014,2015,2017,2018
- Jóvenes escucha-Fundación de las hermanas Janerianas | 2018-2020