



Ayrton Villalba

Estudiante de Ingeniería en Marketing



Villalbadaer@gmail.com



(0991) 974-180



Félix de Azara, Asunción

Perfil Profesional

Joven proactivo con formación técnica en informática y estudios en ingeniería en marketing y publicidad. Experiencia en atención al cliente y soporte técnico. Conocimientos en redes sociales, gestión digital y atención personalizada. Comprometido, adaptable y con disposición al aprendizaje continuo.

Experiencia Laboral

Skytel | Atención al Clientes

Asunción | Cargo: Agente de Atención al Clientec

- Atención telefónica y vía chat a clientes, brindando soporte personalizado.
- Resolución de consultas, reclamos y derivación a áreas técnicas cuando era necesario.
- Registro de incidentes en sistema CRM.
- Seguimiento de casos hasta su cierre para garantizar la satisfacción del cliente.
- Trabajo en equipo con supervisores y compañeros para alcanzar objetivos mensuales.
- Aplicación de protocolos de atención eficiente y lenguaje cordial.

Ande | Soporte Técnico Informático

Asunción | Cargo: Técnico de Soporte

- Reemplazo y configuración de equipos informáticos (PCs, impresoras, módems).
- Instalación y actualización de sistemas operativos y software institucional.
- Soporte técnico a usuarios internos para resolución de errores técnicos.
- Mantenimiento preventivo de hardware y verificación de red local.
- Documentación de intervenciones técnicas y generación de reportes.
- Colaboración con el equipo de sistemas en tareas de mejora tecnológica.

Educación

Ingeniería en Marketing y Publicidad - Universidad Columbia del Paraguay
Presente-2024

Bachillerato Técnico en Informática

CNRC (1° al 3° Curso)

Idiomas

- Español /Guaraní (Lengua materna)
- Inglés (Intermedio)
- Italiano (Básico)

Habilidades

- Comunicación efectiva
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas
- Adaptabilidad
- Organización y puntualidad
- Atención al detalle
- Empatía y buen trato con el cliente

Cursos y Certificaciones

- Social Media Management - SNPP (19 de marzo al 18 de abril)
- Asesoría y Atención al Cliente - SNPP (2 de septiembre al 7 de octubre)
- Gestión de Stock - SNPP (14 de junio al 18 de julio)
- Gestión de Redes Sociales (Community Manager) 2024

Referencias

Laborales:

- Emiliano Nievas - Jefe en Skytel -Tel: +595 991 288601
- Javier Mendoza - Jefe en ANDE -Tel: +595 994 142065

Personales:

- Alejandra Mendoza - Hermana - Tel: +595 975 388363