



Juan Angel Guillen Fretes

Profesional con sólida experiencia en Sistemas de Gestión, con demostrada capacidad de liderazgo en equipos multidisciplinarios. Experto en dirigir proyectos demandantes bajo presión, orientado al trabajo por objetivos y capacitado para implementar planes de reducción de costes, de emergencia y de contingencia.

Información de contacto

Email: juanguillen0@gmail.com
Dirección: Los Alamos N° 1111 c/ Oficial Santa Cruz, Luque
Teléfono: +595983451412
Fecha de nacimiento: 25 Jun, 1976
Nacionalidad: Paraguaya

Experiencia

Fernando de la Mora, Paraguay
2024 - Actualmente

Gerente Técnico

LS Consultora 360

- Realizar en inspecciones de Riesgos a través de Visitas de Inspección, elaboración de informe, Seguimiento de Observaciones según leyes, Normas y Mejores Prácticas.
- Verificación de la Instalación y Auditoría de Dispositivos de Seguridad Electrónica como cámaras de vigilancia, sistemas de control de acceso y alarmas de intrusión, proporciona una protección efectiva contra intrusiones.
- Verificación de la Instalación del Sistema de Combate contra Incendios, que incluyen detectores de humo, alarmas contra incendios, rociadores automáticos y extintores.
- Recomendación de las Instalaciones ya existentes con informe técnico sobre el cumplimiento normativo y recomendaciones de mejora.
- Identificación de Vulnerabilidades.
- Seguimiento de cumplimiento de las recomendaciones según cumplimiento legal.
- En Salud Ocupacional evaluaciones de riesgos, prevención de accidentes, promoción de la salud, gestión de la Salud mental y Auditorías de Cumplimiento Normativo.
- Auditoría General de Cumplimiento Legal.
- Elaboración de Matriz de Cumplimiento según la Empresa.
- Seguimiento de Cumplimiento de Requisitos Legales.
- Monitoreo Integral para un Entorno Saludable a través de: la Medición de Calidad de Aire, Medición de Luz, Medición de temperatura, Medición de Sonido, Impacto Ambiental, Valoración de Residuos Sólidos, Licencia Ambiental, Auditoría de Cumplimiento de RRL, Seguimiento de Cumplimiento de RRL.
- Elaboración de manuales de procedimientos.
- Auditorías e Implementación de Sistemas de Gestión, Implementación de Sistemas de Gestión, Diagnóstico y Planificación, Capacitación, Seguimiento y Mejora Continua.
- Poligrafía para Selección de Personal y Controles Aleatorios para empresas según necesidad de las empresas.
- Capacitaciones en prevención de incendios, manejo de extintores, primeros auxilios, formación de brigadas, simulacros de incendios, accidentes, permisos de trabajo, investigación de accidentes, emergencias, señalizaciones, gestión de contratistas.

Luque, Paraguay
Dic 2022 - Abr 2024

Consultoría Integral en Prevención de Riesgos.

- Realizar una revisión preliminar de la propiedad o instalación para comprender su estructura, uso y posibles riesgos inherentes.
- Planificar la inspección considerando todos los aspectos críticos, como la ubicación, tipo de construcción, equipos presentes y procesos operativos.
- Inspección Física de las instalaciones
- Examinar físicamente todas las áreas de la propiedad, incluyendo instalaciones eléctricas, sistemas de gas, sistemas de protección contra incendios, almacenamiento de sustancias peligrosas, y equipos de seguridad.
- Evaluar la accesibilidad de rutas de evacuación y la visibilidad de las señales de seguridad y extintores.
- Identificar y catalogar posibles riesgos, tales como riesgo de incendio, explosión, daños estructurales, robo y otros peligros específicos del entorno o de las operaciones.
- Evaluar la magnitud y probabilidad de cada riesgo identificado, considerando factores como la frecuencia de uso de equipos, la presencia de materiales inflamables y el estado de mantenimiento de las instalaciones.
- Elaborar informes detallados que incluyan descripciones claras de los riesgos encontrados, así como fotografías y diagramas que ilustren los hallazgos.
- Incluir recomendaciones específicas y prácticas para mitigar los riesgos identificados, con sugerencias para mejoras en infraestructura, procedimientos operativos y medidas de seguridad.
- Verificar el cumplimiento con normativas locales, nacionales e internacionales relacionadas con la seguridad y salud ocupacional, prevención de incendios, y manejo de sustancias peligrosas.
- Asegurarse de que las instalaciones cumplen con los requisitos legales y estándares de la industria, proporcionando asesoramiento para alcanzar y mantener el cumplimiento.
- Comunicar de manera efectiva los hallazgos y recomendaciones a los propietarios de las instalaciones y a las compañías aseguradoras.
- Responder a preguntas y proporcionar aclaraciones sobre aspectos técnicos y normativos, ayudando a las aseguradoras a evaluar adecuadamente los riesgos y a los clientes a entender las medidas necesarias para la mejora de la seguridad.
- Proporcionar capacitación y asesoría a empleados y equipos de gestión sobre la identificación de riesgos, uso adecuado de equipos de protección personal y procedimientos de emergencia.
- Desarrollar y presentar programas de capacitación enfocados en áreas específicas de riesgo, como manejo seguro de sustancias peligrosas, procedimientos de evacuación, y mantenimiento preventivo de equipos.

Asunción, Paraguay
Nov 2020 - Nov 2022

Jefe de Seguridad

Jauser

- Administrar la gestión de la Seguridad, Salud y Medio Ambiente, a fin de establecer y mantener las condiciones de seguridad adecuadas para un normal y eficiente funcionamiento de la Empresa.
- Coordinar corporativamente en la Gestión Integrada de Jauser Cargo en todos los centros de trabajo, en el marco de los sistemas de Gestión TPM, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional y requisitos legales.
- Coordinar y Reportar a la Gerencia General, el cumplimiento del Indicador Índice de Radicación IR [%] de los Centros, con el fin de alcanzar, mantener y acatar lo exigible por la normativa vigente, coordinando las acciones con los responsables de los sitios.
- Coordinar y Reportar: mensualmente el avance de en los Indicadores a la Gerencia General.
- Asistir e impulsar las plantas en la implementación TPM en los pilares de Seguridad (LTO) y Salud Ocupacional y SS.
- Informe de Gastos Ambientales de Sitios, Oficinas y Depósitos (Consolidado Jauser)
- Reportar a la Gerencia, análisis e informes (diarios y mensuales) sobre la siniestralidad de los centros de trabajo de la Cía., para cumplir con los Procesos Directivos, y estadísticas consolidadas los Centros de Distribución.
- Seguimiento y Consolidación de todos los monitores presupuestados anualmente, a realizarse en los diferentes Centros Logísticos y Oficinas Administrativas, de acuerdo con los Requerimientos Legales Ambientales como de Seguridad y Salud Ocupacional.

San Antonio, Paraguay
Dic 2016 - Mar 2020

Jefe de Seguridad, Salud y Medio Ambiente

Bebidas y Distribuidora del Paraguay

- Coordinar y Reportar: trimestralmente a los entes reguladores nacionales. Tramitar: Inscripción anual (recopilación de la documentación correspondiente de la Cía., Directorio, Apoderado) para obtención de los certificados.
- Asistir y ejecutar trámites ante Organismos Nacionales, de los centros de trabajo de la Cía., para cumplir con la legislación exigible de cada Organismos.
- Asistir e impulsar las plantas en la implementación TPM en los pilares de Seguridad (LTO) y Salud Ocupacional y SS.
- Generar, analizar y reportar informes e indicadores (Nacionales o a CCU Chile): Estadísticas con análisis de cumplimiento de los indicadores de TPM correspondientes a la planta Industrial, coordinando acciones para la mejora de los Pilares de TPM.
- Informe para Reporte de Sustentabilidad Bebidas del Paraguay (Entrega anual), Informe de Gastos Ambientales de planta, Depósitos y Consolidado Bebidas del Paraguay (Entrega mensual).
- Informe de Indicadores de TPM planta industrial (Entrega mensual).
- Reportar a la Gerencia Bebidas del Paraguay y CCU Chile, análisis e informes (diarios y mensuales) sobre la siniestralidad de los centros de trabajo de la Cía., para cumplir con los Procesos Directivos, y estadísticas consolidadas los Centros de Distribución.
- Seguimiento y Consolidación de todos los monitores presupuestados anualmente, a realizarse en la planta Industrial, de acuerdo con los Requerimientos Legales Ambientales como de Seguridad y Salud Ocupacional. Recopilar, Justificar y Reportar información respaldatoria para el proceso de Validación de Indicadores de Sustentabilidad (KPIs Agua, Residuos y Huella de Carbono [energías] de la planta industrial).
- Realizar el seguimiento de plan de monitoreo de agentes físicos, químicos, biológicos, y ergonómicos en el lugar de trabajo y las emisiones en las inmediaciones de los centros de trabajo de la Cía, para contribuir al cumplimiento de los requisitos legales.
- Seguimiento al cálculo de Huella de Carbono en cada centro de tareas de Bebidas del Paraguay para reportar consolidado a casa central.
- Colaborar con las Gerencias de Operaciones y Logística de la planta en la resolución de problemas de SySO, y Medio Ambiente para lograr las metas trazadas.
- Emitir, homologar, y supervisar la aplicación y normas y procedimientos corporativos de SySO y MA exigibles y aplicables a las plantas y Centros de Distribución para garantizar la estandarización de las operaciones y cumplimientos Legales.

Asunción, Paraguay
Ene 2014 - Dic 2014

Jefe de Operaciones

SIT Paraguay

- Gestionar la Seguridad del 100% de los Clientes de la Empresa verificando la cobertura total de los puestos (más de 900 guardias), incluyendo toda la red de los cajeros automáticos de la Red del BNF (Asunción e interior del país) video monitoreo.
- Gestionar la cobertura de personalidades de la empresa e invitados internacionales y movilidad de los mismos dentro del territorio nacional.
- Detección y análisis de situaciones de riesgos y planificación y programación de las actuaciones precisas para prevenirlas.
- Organización, dirección y control del personal (Sala de Monitoreo, Técnicos de Seguridad Electrónica, Técnicos del Servicio de GPS, Personal de Patrullas y Móviles técnicos y de acuda). Cumplir con todo el Marco legal que existe respecto a la gestión de seguridad.
- Realizar estudios de seguridad, a fin de identificar vulnerabilidades y evaluar el Riesgo de cada instalación, tarea o proceso a clientes internos y externos. Efectuar controles, inspecciones y auditorías de seguridad a las instalaciones. Coordinar con Gerentes y vendedores las coberturas de los puestos nuevos (guardia física) instalaciones nuevas y ampliaciones de instalaciones, modificaciones estructurales. Ejecutar la Política de Seguridad. Proteger a las personas, los activos físicos y lógicos de la empresa, mediante la definición y aplicación de procedimientos de seguridad.
- Detectar y Analizar las situaciones de riesgos y proponer las medidas de control y reacción necesarias para evitar daños y lesiones en las personas, pérdidas de bienes físicos y financieros e interrupciones de los sistemas operativos de la empresa.
- Verificación del funcionamiento y operación de los sistemas físicos, técnicos y electrónicos de seguridad a través de la elaboración y control de ejecución de programas de mantenimiento preventivo y correctivo, (sistemas de respaldo lámease Generador UPS y sistemas de protección en caso de fallo en la corriente eléctrica). Programación Organización, dirección e inspección del personal de la Sala de Monitoreo, Técnicos de Seguridad Electrónica, Técnicos del Servicio de GPS, Personal de Patrullas y Móviles técnicos y de acuda.

Asunción, Paraguay
May 2010 - Oct 2013

Oficial de Seguridad

Sudameris Bank

- Verificar la realización periódica del mantenimiento de los generadores de electricidad de Casa Central y Sucursales.
- Realizar pruebas periódicas para verificar el correcto funcionamiento de los generadores de electricidad y de las UPSs de Casa Central y Sucursales.
- Gestionar la remisión de las imágenes solicitadas por los Clientes que cuentan con Video monitoreo. Verificar el correcto funcionamiento de los sistemas en la Sala de Monitoreo. Verificar y gestionar la remisión de los datos exactos en caso de instalaciones nuevas o modificaciones.
- Gestionar la verificación y cambio de los dispositivos de seguridad electrónica instalados en los clientes.
- Gestionar la instalación de Casetas de Seguridad para los puestos. Gestionar la Seguridad del 100% de los edificios del Banco (21), incluyendo los cajeros automáticos (65) y la seguridad de los bienes adjudicados del banco.
- Gestionar la cobertura de personalidades del Banco e invitados internacionales. Gestionar los servicios de seguridad tercerizados (más de 50 guardias). Detección y análisis de situaciones de riesgos y planificación y programación de las actuaciones precisas para prevenirlas.
- Organización, dirección y control del personal y organismos a su cargo. Cumplir con todo el Marco legal que existe respecto a la gestión de seguridad. Realizar estudios de seguridad, a fin de identificar vulnerabilidades y evaluar el Riesgo de cada instalación, tarea o proceso.
- Elaborar planes de emergencia y seguridad. Efectuar controles, inspecciones y auditorías de seguridad. Coordinar con Gerentes y supervisores las medidas correctivas de las transgresiones de debilidades en la seguridad.
- Ejecutar la Política de Seguridad. Proteger a las personas, los activos físicos y lógicos del Banco, mediante la definición y aplicación de procedimientos de seguridad.
- Detectar y Analizar las situaciones de riesgos y proponer las medidas de control y reacción necesarias para evitar daños y lesiones en las personas, pérdidas de bienes físicos y financieros e interrupciones de los sistemas operativos del Banco.
- Diseñar los sistemas de Seguridad de las instalaciones, para los proyectos nuevos o remodelaciones, presentando la Gerencia General las evaluaciones técnicas económicas que sean necesarias.
- Verificación del funcionamiento y operación de los sistemas físicos, técnicos y electrónicos de seguridad a través de la elaboración y control de ejecución de programas de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Elaborar Bases Técnicas y Administrativas para las compras de sistemas y servicios técnicos de Seguridad del Banco. Administrar el presupuesto de Inversión y gastos de seguridad.
- Programación Organización, dirección e inspección del personal y servicios de seguridad.
- Proponer a la Gerencia General, los procedimientos que deban ser aplicados o modificados, a fin de contar con los niveles de seguridad adecuados.
- Trabajar con Organización y Métodos para la definición de procedimientos de seguridad, siguiendo los lineamientos de la política de seguridad.
- Establecer las medidas de seguridad y vigilar el cumplimiento de las mismas, que sean más apropiadas para proteger la integridad de las personas que están en las oficinas o edificios del Banco (empleados, clientes, proveedores, prestadores de servicios, etcétera.), así como la de los empleados que, en un momento dado, cumplen funciones de seguridad a través de la elaboración y control de ejecución de programas de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Establecer las medidas de seguridad y vigilar el cumplimiento de las mismas, que limiten el acceso a las Unidades del Banco, solamente a las personas que para el cumplimiento de sus funciones deben ingresar a las mismas, priorizando la restricción de acceso en aquellas áreas donde se custodian valores, equipos e informaciones imprescindibles y/o críticas para el funcionamiento del Banco. Informar por la vía que sea más rápida y efectiva, los hechos o noticias importantes relacionados a la seguridad y que deban ser de conocimiento de los empleados del Banco.
- Programar y poner en práctica Planes y Procedimientos de Seguridad, incluido los relacionados con los de continuidad operativa del Banco.
- Investigar e informar hechos relacionados con transgresiones a la seguridad, pérdida de bienes, accidentes y todo a situación que haya o pudo haber causado una pérdida para el Banco.
- Programar y ejecutar programas de capacitación y entrenamiento para los funcionarios del Banco y para los Guardias de Seguridad.
- Programar y ejecutar programa de Inspecciones y Auditorías para verificar el cumplimiento de las políticas y procedimientos de seguridad.
- Realizar el seguimiento de la regularización de las observaciones de la Unidad de Control Interno, de la Superintendencia de Bancos y de los Auditores Externos. Cumplir y hacer cumplir a los empleados, las normas establecidas en el Manual de Seguridad Física.
- Recibir los informes de las novedades del día relativas al control de acceso, al funcionamiento del sistema de monitoreo y del Circuito Cerrado de Cámaras de Filmación, y gestionar la solución de los problemas, informando acerca de los mismos a la Gerencia General.
- Realizar pruebas periódicas para verificar el correcto funcionamiento de los sistemas de seguridad de Casa Central, Sucursales y Cajeros Automáticos.
- Dar instrucciones a los prestadores de servicios de seguridad y/o realizar visitas a las Sucursales y Cajeros Automáticos en casos de reportes que así lo ameriten, a fin de verificar y/o reparar la instalación incorrecta o el mal funcionamiento de los dispositivos de seguridad.
- Verificar la realización periódica del mantenimiento de los generadores de electricidad de Casa Central y Sucursales.
- Realizar pruebas periódicas para verificar el correcto funcionamiento de los generadores de electricidad y de las UPSs de Casa Central y Sucursales.
- Gestionar y verificar la realización periódica del mantenimiento de: los sistemas de prevención de incendios (incluyendo las mangueras); los extintores de incendio; los sistemas de alarmas; las señalizaciones; vías de evacuación; etcétera.
- Realizar controles aleatorios para detectar violaciones de seguridad. Controlar que la custodia y transporte de valores se realice con las medidas de seguridad que para cada caso se requiera. Solicitar, según corresponda, a Servicios Generales o a los proveedores de los equipos o prestadores de los servicios afectados, la solución en la brevedad posible de los problemas detectados en el funcionamiento de los equipos de seguridad, comunicando inmediatamente a la Gerencia General cuando se trate de una situación de real importancia para la protección de los intereses del Banco.
- Controlar periódicamente que los procedimientos de seguridad sean cumplidos por los empleados del Banco.
- Comunicar la falta de cumplimiento y las violaciones de los procedimientos de seguridad, a los efectos de que tome las medidas que para cada caso considere más apropiadas. Organizar el entrenamiento de los empleados, para actuar adecuadamente ante situaciones de peligro o de emergencias, relacionadas a la seguridad.
- Efectuar pruebas periódicas con los empleados, para la aplicación práctica de los procedimientos para casos de incendio, asalto, etcétera. Solicitar a los proveedores de los equipos o prestadores de los servicios afectados, la solución en la brevedad posible de los problemas detectados en el funcionamiento de los equipos de seguridad. Participar en reuniones con los supervisores y técnicos de los prestadores de servicios de seguridad (Proték, Wackenhut, Prosegur, Boquerón, etcétera).
- Dimensionar los trabajos necesarios relativos a la seguridad, a fin de sugerir la aprobación de los presupuestos. Proponer la mejor alternativa para la contratación de servicios de seguridad y de servicios relacionados con la seguridad, así como para la compra de equipos de seguridad, enmarcándose dentro de las políticas definidas por el Banco.
- Controlar los vencimientos de los contratos firmados con los prestadores de servicios de seguridad y de servicios relacionados con la seguridad. Gestionar, la renovación de los contratos o la contratación de nuevos prestadores de servicios de seguridad y de servicios relacionados con la seguridad.
- Verificar periódicamente el cumplimiento de las condiciones establecidas en los contratos con los prestadores de servicios de seguridad y de servicios relacionados con la seguridad. Aprobar la recepción de equipos adquiridos, trabajos terminados y servicios prestados, relacionados con la seguridad lógica y física. Controlar, antes de su pago, las facturas presentadas por los proveedores de equipos o prestadores de servicios de seguridad y aprobarlas en caso de conformidad.
- Participar activamente de las reuniones: del Comité de Seguridad de la Asociación de Bancos del Paraguay con personal de la Unidad Delitos Económicos de la Policía Nacional. Actuar como representante del Banco, ante la Policía Nacional, Bomberos y otras instituciones o personas, en temas relacionados con la seguridad. Coordinar y supervisar el trabajo de los guardias de seguridad privada de Casa Central y Sucursales, así como de los encargados de la seguridad de los Bienes Adjudicados y Cajeros Automáticos del Banco.
- Llevar un control de Pólizas de Seguro, tasaciones y gestionar la actualización según corresponda.
- Efectuar relevamientos mediante visitas periódicas. Gestionar la presentación de Presupuestos sobre reparaciones, refacciones, mantenimientos que se consideren pertinentes.
- Verificación del Estado de Cuenta de los Inmuebles (Impuesto Inmobiliario, y servicios Públicos). Recibir y firmar facturas correspondientes a los gastos efectuados en los inmuebles del Banco. Gestionar la fijación de los valores de venta por parte del Directorio del Banco.
- Realizar los trámites correspondientes a fin de publicar la venta de los inmuebles del banco incluyendo la elaboración de campañas publicitarias para el efecto. Realizar posturas de remates de los inmuebles a fin de establecer bases monetarias a fin de elevar las ofertas del banco en remates judiciales.

Educación

San Lorenzo, Paraguay
2024 - 2024

Manejo de Medicadores de Gases

Centro de Capacitación San Lorenzo

Asunción, Paraguay
2013 - 2022

Licenciado Administración Bancaria y Financiera

Universidad Comunera

Actualmente en Proceso de Tesis

Asunción, Paraguay
2022 - 2022

Técnico

Universidad Comunera

Tecnico de Salud y Seguridad Categoría B con Registro emitido por el MTESS.

Temuco, Chile
2019 - 2019

Capacitador Sistema de Gestión TPM

CCU Chile

Herramientas de Gestión TPM

Carmen del Paraná, Paraguay
2015 - 2015

Bombero Voluntario

Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Paraguay

Bombero Voluntario Activo

Asunción, Luque, Mariano Roque Alonso, Villa Hayes, Paraguay
2011 - 2011

VII Curso internacional de Protección y Movimientos Tácticos en Edificaciones

SWAT/FUERZA AEREA

Asunción, Paraguay
2009 - 2011

Formación de Brigadas contra Incendios

Sudameris Bank

Asunción, Paraguay
2010 - 2010

Diplomado Gerencia de Seguridad

Universidad Comunera

Asunción, Paraguay
2007 - 2007

Valuador de Bienes

Centro de Estudios Avanzados

Asunción, Paraguay
1999 - 2000

Técnico en Administración Bancaria y Financiera

Inabanc

Asunción, Paraguay
1997 - 1997

Actualización en Medicina de Urgencias

ASOCIACION DE ESTUDIANTES DE MEDICINA

Florenca, Italia
1996 - 1996

Perfeccionamiento Lengua Italiana

MYSTICI CORPORIS

Curso de Perfeccionamiento de Lengua Italiana

Florenca, Italia
1996 - 1996

Mystics Sociales

MYSTICI CORPORIS

Curso de Ciencias Sociales, Ética y Moral, Teología.

Asunción, Paraguay
1995 - 1995

Sub Oficial Ayudante

Policía Nacional

Escuela de Sub Oficiales Policía Nacional.

Asunción, Paraguay
1996 - 1998

Profesor Superior de Educación Física y Salud

Policía Nacional

Mención de Honor Mejor Atleta

Asunción, Paraguay
1989 - 1995

Bachiller en Ciencias y Letras

CNEMD Ysaty

Asunción, Paraguay
1982 - 1988

Escuela Primaria

Colegio San Jose FVD

Habilidades

Resolución de problemas Trabajo en equipo Liderazgo Manejar Conflictos

Formación Hablar en Público Administración de Oficina

Idiomas

Español native

Italiano advanced. MYSTICI CORPORIS

Ingles elementary

Portugues elementary

Reconocimientos y premios

Mejor Campaña de Seguridad Industrial 2017 - Cuidate ahora, cuidate para después Heineken 2017.

Mejor Atleta ESCUELA DE EDUCACION FISICA INSTITUTOS POLICIALES DE ENSEÑANZA POLICIA NACIONAL

Campeón Nacional de Remo FEDERACION PARAGUAYA DE REMO

Referencias

Eduardo Cetta Gerente Industrial CCU Tel.: +54 9 342 611 5527

Lorena Soils Agente de Seguros MAPFRE Tel.: +595 983 186100

Martha Rocha Gerente de Recursos Humanos SUDAMERIS BANK - Tel.: 4162600 - 4166770

José María Barrios Gerente de Operaciones y Comercio - Exterior SUDAMERIS BANK Tel.: 4166550