



Alba Martinez

**ATENCIÓN AL CLIENTE,
COCINA, VENTAS.**

INFORMACIÓN DE CONTACTO

📍 Itaugua km 28 mbokajaty norte

☎ 0982 641352

✉ Martinnezalba20@gmail.com

RESUMEN PROFESIONAL

Con más de 1 año de experiencia en ventas y servicio al cliente. Experta en construir relaciones sólidas con los clientes y superar objetivos de ventas. Habilidad demostrada para resolver problemas de manera efectiva y garantizar una experiencia positiva para el cliente.

EDUCACIÓN

BACHILLER EN CIENCIAS SOCIALES

Colegio nacional felix fernandez
año: 2016. 2019

Cursos Cursos realizados

SNPP

- Cajero
- Secretariado ejecutivo
- Atención al cliente
- Administración.

EXPERIENCIA LABORAL

VENDEDORA CLARO

Voicenter.

3 meses

- Atención y asesoramiento a clientes.
- Superación de objetivos de ventas mensuales.
- Resolución de problemas y gestión de quejas.

• ATENCIÓN AL CLIENTE (VENTA DE EQUIPOS INFORMÁTICOS)

- Venta de productos
- Asesoramiento
- Exhibición de mercadería.

VENDEDORA DE TIENDA (PETROMAX)

- Atención al cliente
- Caja, reposición
- 6 meses

Gondolero de Supermercado

- Hipermercados luisito
- 6 Meses de antigüedad
- Exhibición de productos
- Rotación, atención al cliente

HABILIDADES

- Excelente comunicación verbal y escrita.
- Capacidad para trabajar bajo presión.
- Conocimiento avanzado de sistemas de ventas.
- Fuertes habilidades de resolución de problemas.