



# SUSAN ROTELA

Estudiante de Ingeniería Civil

## Perfil

Apasionada por la organización y la comunicación, mi objetivo es aplicar mis habilidades interpersonales y mi capacidad para mantener el flujo de trabajo en un entorno de oficina. Mi enfoque en los detalles y mi naturaleza colaborativa me permiten contribuir a un equipo mientras aprendo y me sumerjo en el mundo profesional. Mi objetivo es aprovechar esta oportunidad para crecer y aportar en un rol que valoro y en el que puedo seguir desarrollándome.

## Experiencia Laboral

2024

-

Actual

### Operador Call Center

Banco Nacional de Fomento (Skytel)

- Manejé un alto volumen de llamadas diarias, manteniendo un tono profesional y empático.
- Brindé atención personalizada a clientes, respondiendo consultas relacionadas con productos y servicios bancarios.

2024

-

2024

### Operador Call Center

Claro (Voicenter)

- Atención profesional a llamadas de clientes para resolver problemas técnicos
- Colaboración efectiva con equipos de soporte técnico y ventas para mejorar la experiencia del cliente y optimizar procesos operativos

2023

-

2023

### Cajera - Repositora

Biggie Express

- Manejé con profesionalismo quejas y problemas de los clientes, encontrando soluciones adecuadas para garantizar su satisfacción.

 0975 816036

 0984 957702

 rotelasusan@gmail.com

 Barrio La Catedral

## Educación

Universidad Politécnica Artística del Paraguay

Ingeniería civil

2022 - Actual

Colegio Nacional Itakyry

Bachiller en Ciencias Sociales

2016 - 2021

## Cursos

Atención al cliente

Informática

## Idiomas

Español (segunda lengua)

Guaraní (lengua materna)

Portugués (básico)

## Referencia laboral

**Bianca Sosa**

Helpdesk (Skytel)

Telefono: +595 974 724317

**Lucas Salinas**

Operador y Mentor (Voicenter)

Telefono: +595 985 931087

## Referencia personal

**Nestor Rotela**

Telefono: +595 983 817014

**Keila Romero**

Telefono: +595 984 472862