RUTH AGUAYO.

DATOS DE CONTACTO

- Edad: 27 años.
- Celular: 0992 865-934
- LinkedIn: https://www.linkedin.com/in/ruth-aguayo-santander-9718b214b
- Correo electrónico: aguayoruth17@gmail.com

REFERENCIAS LABORALES

- Diego Aguayo – Director Metro S.R.L

Teléfono: 0981 174-787

- Luis Fernando Paredes - Supervisor de Contact Center Toyotoshi S.A.

Teléfono: 619-0000

EDUCACIÓN

Universidad Americana

INGENIERIA EN MARKETING - EN CURSO

CENTRO EDUCATIVO TECNICO SAN AGUSTIN

BACHILLERATO TECNICO EN DISEÑO GRAFICO Y PUBLICIDAD

EXPERIENCIA LABORAL

Fidelización y retención de clientes

TOYOTOSHI S.A.
ENERO 2022-ACTUALIDAD

- Atención y carga de requerimientos entrantes por los diferentes canales.
- Realiza el seguimiento de calidad de quejas de clientes hasta obtener la total satisfacción por parte de ellos.
- Análisis de CSI y NPS mediante power BI.
- Asignación de requerimientos a los sectores responsables del seguimiento, posterior auditoria de llamadas para cierre de los mismos.

HOST

TOYOTOSHI S.A.
ENERO 2021 A DICIEMBRE 2021

- Recibir/Guiar a clientes o visitantes del Showroom.
- Recepción y carga de facturas.
- Carga y seguimiento de Showroom Traffic.

Representante de Atención al Cliente (Via telefonica)

TOYOTOSHI S.A.
2019 A ENERO 2021

- Atiende llamadas externas y deriva a los puestos solicitados.
- Capacita a nuevos representantes de Atención al Cliente.
- Realiza encuestas de satisfacción al cliente post service a clientes que ingresan al taller.

Operadora de Telemarketing

METRO MARKET RESEARCH
2015 A 2018

- Realización de encuestas de investigación de mercado para diferentes campañas corporativas y medición de audiencia para medios masivos de comunicación locales e internacionales.