



Walter Joel Bernal Díaz

DATOS PERSONALES

C.I. N°: 6.889.964

Estado Civil: Soltero

Fecha de Nac.: 26/07/2004

Edad: 20 años



Sierra Leona - Paraguay
San Lorenzo - Barrio
Virgen de Fátima.



(0983) 491 517



walterbernal321@gmail.com

Experiencia

Representante de atención al cliente - APEX PARAGUAY S.A 2023 AL 2025.

Callcenter y atención digital.

Soporte técnico con wifi, tv, etc.

Experiencia en ventas, cobranza, retención.

Formación

CENTRO DE EDUCACIÓN MEDIA PARA PERSONAS JÓVENES Y ADULTAS N° 88

- Bachiller en Ciencias Sociales - 2022

SNPP

- Cajero Comercial – 2021
- Operador de ofimática – 2021
- Inglés intermedio – 2022
- Administración financiera básica – 2022
- Secretariado administrativo y ejecutivo – 2023
- Telemarketing – 2022
- Asesoría y atención al cliente - 2022

Otros conocimientos

- Atención al Cliente
- Facturación
- Microsoft Excel
- Microsoft Word
- Manejo de Redes Sociales e Internet
- Zendesk

Referencias Personales

Jesús Miranda – (0995) 671 553

Sra. Jorgelina Díaz – (0981) 678 040

Referencias Laborales

Lourdes Villalba (0983) 956 003

Bianca Vera (0976) 588 009