



Karen Soledad Acosta

DATOS PERSONALES



0985-975-982



karensolacosta@hotmail.com



Av. del Norte C/ Cándido Bareiro
- Ciudad de San Antonio

HABILIDADES

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Resolución de problemas
- Elaboración de reportes
- Trabajo en equipo

FORMACIÓN

- **Medica Veterinaria**

Reg. Profesional N° 5631

Universidad Autónoma del Sur
UNASUR,

Asunción - Paraguay 2015 - 2020

- **Especialización en Didáctica
Superior Universitaria**

Universidad del Norte
UNINORTE

Asunción - Paraguay 2022 - 2023

PERFIL

Cuento con habilidades en comunicación efectiva, permitiéndome expresar ideas de manera clara, persuasiva y adaptada a diferentes interlocutores. Me destaco por mi capacidad para el trabajo en equipo, fomentando la colaboración y un ambiente positivo que impulsa la productividad. Tengo experiencia en atención al cliente, captación y recuperación de clientes, gestión de datos y control de morosidad. Además, mi enfoque en la organización y la resolución de problemas me permite optimizar procesos y brindar soluciones eficientes. Soy una persona proactiva, con alto sentido de responsabilidad y compromiso con la excelencia en cada tarea.

EXPERIENCIA LABORAL

- **OPERADOR DE CALL CENTER**

mar 2015 - ene 2016

CALINET PARAGUAY, SAN LORENZO

Atención al cliente, confirmación de créditos,
referencia, gestión de cobranza y morosidad.-

Referente: Sra. Cristina Mora. 021 582 008/021
582 010. Cel.: 0984 126 987.

- **SUPERVISORA DE CALL CENTER**

feb 2016 - oct 2019

Reclutamiento para el área del call center,
capacitación para operar los diferentes módulos
de la empresa, control de normas y
procedimientos, supervisión de horario de
empleados, atención personalizada ante disputas,
análisis de riesgos crediticios, rendición de
cobranza, control y pago de salario, ingreso de
nuevos clientes, venta de créditos mayores
premium, recuperación de clientes, control
monetario de cobradores.

-Referente: 021 582 008/021 582 010. Cel.: 0984
126 987 Sra. Cristina Mora.

CURSOS

- **Planilla electrónica Sistema**

E- Learning

Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP) Duración: 40hs.

- **Técnicas de Redacción Sistema E- Learning**

Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP) Duración: 40hs.

- **ANESTESIA;** "Principios Básicos preparación del protocolo anestésico.

Charla sobre; anestesia principios básicos, y preparación del protocolo anestésico en perros y gatos.

- **CONGRESO VETERINARIO LATINOAMERICANO 5º** Congreso Veterinario Latinoamericano DROVET , en la ciudad de Rosario Argentina los días 14 y 15 de junio del 2019

- **CONGRESO DE VETERINARIOS ESPECIALISTAS EN PEQUEÑOS ANIMALES CONVEPA IX EDICIÓN** 20 Y 21 de noviembre del 2024 Asunción, Paraguay

- **FOTOGRAFIA - NIVEL I**

Instituto Técnico Superior de Arte y Comunicación - IPAC
Febrero 2024 -

- **FOTOGRAFIA - NIVEL II**

Instituto Técnico Superior de Arte y Comunicación - IPAC
Mayo 2024

- **SUPERVISORA DE CALL CENTER**

nov 2019 - mar 2020

GRUPO CAPITAL DELMA'S, FERNANDO DE LA MORA ZONA NORTE

Reclutamiento para el área del call center, capacitación para operar los diferentes módulos de la empresa, control de normas y procedimientos, supervisión de horario de empleados, atención personalizada ante disputas, , ingreso de nuevos clientes, recuperación de clientes, control monetario de cobradores, control de entrada y salida de documentos.

-Referente: 021 505 583 Cel.: 0981 858 899 Dr. Guillermo Del Puerto.

- **JEFA DE ADMINISTRACIÓN - ANALISTA DE CRÉDITOS.**

mar 2020 - mar 2024

FAST CREDIT. - SOLUCIONES INNOVA.SA., ASUNCIÓN

Reclutamiento para el área de Call Center y cobradores externos, capacitación para operar los diferentes módulos de la empresa, control de normas y procedimientos, supervisión de horario de empleados, atención personalizada ante disputas, análisis de riesgos crediticios, rendición de cobranza, ingreso de nuevos clientes, venta de créditos mayores premium, recuperación de clientes, control monetario de cobradores, apertura y cierre de caja. Exclusión e inclusión a morosidad de informconf. Recepción y verificación de contratos y pagare de clientes nuevos.

-Referente: Lic. Cynthia Ortiz. Cel.: 0981572397
Tel.: 021 233 882

REFERENCIAS PERSONALES

- **Natalia Llanes - Amiga**

San Antonio - Cel: 0983 943 176

- **Lilian Oliver - Colega**

San Antonio - Cel: 0961 907 936