



# Yanina Celeste Galeano Balbuena

## EXPERIENCIA

### TIENDA BEAUTIFUL

#### Vendedora

Asuncion | Feb 2021-Mar 2022

- Conocimientos de técnicas de fidelización de clientes, gestión y seguimiento de incidencias.
- Atención a consultas de los clientes y asesoramiento sobre productos y servicios.
- Cumplí y superé los objetivos de ventas mensuales.

### GK BUSINESS S.A

#### Call Center

- Utilización de programas informáticos de atención al cliente para gestionar las consultas y los datos de los clientes
- Formó y dirigió equipos de atención al cliente en las mejores prácticas de atención al cliente
- Desarrolló y gestionó métricas de servicio al cliente para garantizar su satisfacción.

### BIGGIE EXPRESS

#### Cajera y repositora

Asuncion | Oct 2022- Sep 2023

- Controlar el stock de productos.
- Manejar la caja, gestionando cobros en efectivo, tarjetas de crédito/débito y billeteras virtuales.
- Mantener la tienda limpia y ordenada
- Gestionar la reposición de productos en el área de ventas.
- Apertura y cierre de caja al final de cada turno.

### MCDONALD'S

#### Cajera y cocina

Asuncion, Félix bogado | Oct 2023-Dic 2024

- Hice uso de excelentes competencias de atención al cliente para garantizar una experiencia de compra adecuada y agradable
- Seguía todos los protocolos de servicio de alimentos y de seguridad.
- Me identifiqué como un del equipo productivo y fiable.
- Sirviéndome de mis habilidades de resolución de problemas gestioné todo tipo de contratiempos, dudas o cuestiones de los clientes.
- Informaba a los clientes de cualquier cambio en el menú o de las ofertas especiales.
- Fui puntual y fiable en todo momento

## FORMACIÓN

### COLEGIO "DOCTOR JOSE GASPAR RODRIGUEZ DE FRANCIA"

Bachillerato Ciencias Sociales -2021

### UNIVERSIDAD PRIVADA DEL ESTE

Administración de empresas | cursando

## SOBRE MÍ

Soy una persona responsable, puntual, con muchas ganas de progresar, aprendo rápido, capaz de trabajar en equipo. Mi objetivo en la empresa es demostrar mis conocimientos ayudando al funcionamiento de la misma y a su vez adquirir nuevas experiencias para seguir formándome tanto personal como laboralmente.

## CONTACTO

 0984 186 295

 Galeanoyani26@gmail.com

 PARAGUAY, ASUNCION  
COMANDANTE GAMARRA CASI PATRICIOS.

## HABILIDADES

- Excelente trato al cliente
- Trabajo en equipo
- Cobros y devoluciones
- Manejo de caja
- Responsabilidad
- Buena comunicación
- flexibilidad
- adaptabilidad
- gestión de tiempo

## IDIOMAS

- Inglés|Nivel básico
- Guaraní|Nivel avanzado
- Español|Nativo
- Portugués|Nivel básico