



# Alexander Ariel Niz Paredes

San Lorenzo, Virgen Del Rosario  
alexander999niz@gmail.com | 0983135648

Soy una persona respetuosa y responsable, tengo buen trato con las demás personas, rápida adaptación y muchas ganas de adquirir nuevos aprendizajes.

---

## Experiencia Profesional

**Facultad de Ciencias Económicas Universidad Nacional de Asunción**  
**Pasantía**

Atención al cliente - Soporte Técnico

- 1) Mantenimiento: Mantenimientos correctivos por medio de verificación de errores de arranque (BIOS, fallos en memoria RAM, fallos en disco duro), reinstalación de sistemas operativos Windows 10 y software ofimático Microsoft Office 2016, instalación de actualizaciones del sistema operativo.
- Mantenimiento preventivo mediante verificación de actualizaciones del sistema operativo y aplicaciones, limpieza de hardware (revisión de componentes, pasta térmica, entre otros), verificación de funcionamiento del software antivirus.
- 2) Atención al cliente: atención vía telefónica y en persona a solicitudes de soporte técnico para asistencia a inconvenientes con impresoras, conexiones a internet, instalaciones de computadoras.
- 3) Archivos: verificación de archivos de aplicaciones con problemas reportados por usuarios (ofimática).
- 4) Verificación del Sistema operativo: revisión de actualizaciones del sistema operativo y aplicaciones, verificación de actualización de antivirus.
- 5) Otros: ensamble de equipos nuevos adquiridos por la empresa, para la verificación posterior del funcionamiento correcto de software (sistema operativo, aplicaciones ofimáticas, entre otras), de hardware (periféricos de entrada, salida, conexiones a internet).
- 6) Inventario: procedimiento de clasificación de hardware obsoleto para baja patrimonial. Recepción de equipos de computación nuevos para su posterior ensamblaje.

---

## Formación

**Escuela Básica N° 4210 Acosta Ñu**

- Nivel Primario y Tercer Ciclo

**Colegio Técnico N° 7525 Sagrada Familia**  
**Bachiller Técnico en Informática**

- Nivel medio.
- Mejor egresado 2024.

---

## Referencias

Liliana Elizabeth Aranda Prieto  
(0986) 294 729

Elizabeth Leguizamón Santa Cruz  
(0993) 199 203