

CATHERINE ROMERO

ATENCIÓN AL PÚBLICO

TEL: 0976 849 413

MAIL: kattyromero020@gamil.com

LOCALIDAD: Reducto/San Lorenzo

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en atención al Público con más de 4 años de experiencia en el área. Experta en ofrecer un servicio excepcional y resolver conflictos de manera efectiva, superando las expectativas en entornos de alta demanda. Busco contribuir al éxito del equipo mediante una atención detallada y una gestión eficiente de recursos.

EXPERIENCIA

Restaurante | Mesera (2019/2022)

- Tratar a los clientes con respeto y amabilidad.
- Tomar órdenes de manera precisa.
- Servir los alimentos en tiempo y forma, estar disponible para cualquier necesidad adicional.
- Resolver cualquier problema o insatisfacción de manera rápida y profesional.

Vendedor | Tienda de ropas y cosméticos (2022/2023)

- Asistir a los clientes en la selección de productos, respondiendo a consultas y ofertas.
- Realizar demostraciones de productos en tienda, explicando sus características y beneficios para ayudar a los clientes en su decisión de compra.
- Manejo de pagos en efectivo y tarjeta de crédito/débito de manera eficiente.

Cajero Profesional

Aún no he trabajado en éste campo:

- Realicé simulaciones de:
- Tareas de manejo de caja, incluyendo el procesamiento de transacciones, manejo de efectivo y control de ingresos.
- Atendí a los clientes proporcionando un servicio rápido y eficiente, resolviendo cualquier inconveniente relacionado con las transacciones.
- Colaboré en la implementación de procedimientos de control de efectivo y seguridad.
- Desarrollé habilidades en el uso de sistemas de punto de venta y herramientas de gestión de caja.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Bachiller en ciencias sociales.

HABILIDADES CLAVE

- Atención personalizada a clientes.
- Capacidad para trabajar en un entorno dinámico.
- Capacidad para realizar múltiples tareas.
- Trabajo en equipo y colaborativo.
- Enfoque en la mejora continua del servicio.