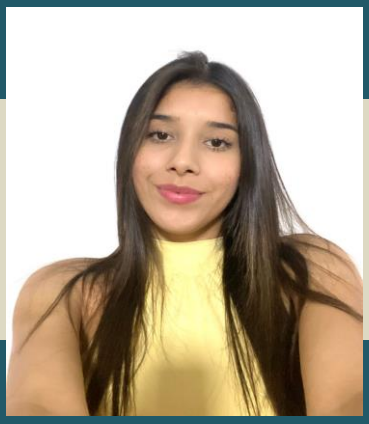

Melany Bernal

Ciudad: Asunción-Luque

Teléfono: 0983-795322

E-mail:

Melany.bernal1999@gmail.com

Edad: 21 años

QUIEN SOY

Soy una persona responsable, con capacidad de escucha, capaz de adaptarme y realizar todo tipo de tareas. Poseo buena comunicación efectiva lo que me permite interactuar de manera clara y respetuosa.

ESTUDIOS

2008-2017 Escolar Básica del Preescolar al Noveno Grado-
Luque *Esc. Bás. Nª 2656 Santo Tomas-Luque.*

2018-2020 Del 1er año al 3er año del colegio.
Certificado Obtenido en Bachiller Científico en Ciencias Sociales.
Luque *Col. Nac. E.M.D Gral. José Elizardo Aquino.*

Noviembre del 2021 – Certificado de Informática Básica.
Luque- Instituto Cybercom
Octubre del 2024 - Auxiliar en Aduana.
Luque- TAV instituto.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

De 06/2018 a 05/2022 (Luque-Paraguay).

Zapatería Roberto.
Atención al cliente.
Tareas realizadas:
Responsable de liderar y supervisar las interacciones con los clientes, asegurando que cada contacto sea manejado de manera profesional y amable, con el objetivo de brindar una experiencia positiva que fortalezca la relación con la empresa. Esto incluye atender y resolver de forma eficiente dudas, quejas o solicitudes, garantizando que se cumplan los estándares de calidad establecidos.

De 06/2022 a 12/2022 (Limpio-Paraguay).

Territorio Chop
Atención al Cliente.
Encargada de recibir y atender a los clientes de manera cordial, tomando pedidos, sirviendo bebidas y alimentos, y asegurándose de que tengan una experiencia agradable. Además, maneja consultas, resuelve quejas, y colabora en mantener el área limpia y organizada, todo mientras se asegura de cumplir con los estándares de calidad y rapidez del servicio.

De 04/2023 a 08/2024 (Luque-Paraguay).

Wall Cobranzas.
Atención al Cliente.
Atender a los clientes procesando pagos de servicios, impuestos y recargas, brindando información clara, resolviendo consultas y gestionando efectivo con precisión, siempre con un trato cordial y eficiente.

IDIOMAS

Español: Profesional.
Guaraní: Básico.

HABILIDADES

- Excel.
- Word.
- Trabajo en equipo.
- Capacidad de escucha.
- Responsable.
- Buena comunicación.

REFERENCIAS

Zapatería Roberto.
Supervisora: Ruth Bernal.
Teléfono: 0981-873653.
Territorio Chop.
Supervisora: Angelica Gómez.
Teléfono: 0992-919825.
Wall Cobranzas.
Jefa: Luisa Cane.
Teléfono: 0981-994204.