

# LUZ BENITEZ



0984-015-611



fannyb771@gmail.com



Jorge A. Rojas R. c/Arboleda

Me considero una persona proactiva y con ganas de aprender. Me adapto fácilmente a nuevos desafíos y estoy dispuesta a adquirir conocimientos en cualquier área. Responsable, organizada y con actitud positiva para el trabajo en equipo.

## EDUCACIÓN

2012-2024

### COLEGIO

Jorge Alberto Rojas Ramirez - Bachiller

Ciencias Sociales

### SNPP

Nociones generales de hotelería

## HABILIDADES

- Aprendizaje rápido
- Análisis y comprensión
- Creatividad y detalle
- Organización y responsabilidad
- Empatía y comunicación

## EXPERIENCIA LABORAL

### La pilarensense

Contacto 0985426874

Mesera

Atendí a los clientes brindando un servicio amable y eficiente.

Tomé pedidos y los entregué con precisión.

Mantenimiento de la limpieza y organización del área de trabajo.

Resolución de quejas y sugerencias para mejorar la experiencia del cliente.

Cajera

Manejo de caja y procesamiento de pagos.

Atendí consultas y sugerencias de los clientes.

Mantuve la caja cuadrada al final del turno.

Coordiné con el equipo de cocina y servicio para mejorar la atención.