

Lujan Aquino.

Lic. en Psicología Especialista Laboral



Profesional en Recursos Humanos y Clima Organizacional con 9 años de experiencia, liderando equipos multidisciplinarios en telefonía, consumo masivo y financieras. He gestionado 1100 colaboradores en 32 sucursales y logrado reducir el índice de rotación al 1% de la dotación, contribuyendo al posicionamiento de la empresa. Orientado a resultados, con habilidades en comunicación asertiva y adaptación a entornos competitivos.

Contacto: 0976360302

Ciudad: San Lorenzo

Correo lujanaquinodiaz@gmail.com **Red Social** www.linkedin.com/in/lujan-aquino-843a93295

KEN SA GERENTE DE RECURSOS HUMANOS HRBP -PAYROLL -SEP 2016 – FEB 2025

Referencia Gerente General: Azucena Avalos: 595 983 152739

- ❖ Coordine un equipo de más de 1,100 colaboradores distribuidos en 32 sucursales.
- ❖ Servicios de tercerización de contratación para empresas como Unilever, Tigo, Personal (telecomunicaciones) (supermercado) (Entidad Financiera) (Taller) con enfoque en la gestión de personal especializado en diversas áreas.
- ❖ Administración de salarios, IPS, MTESS, liquidaciones finales, sanciones, vacaciones, conciliación bancaria y pagos a proveedores, garantizando el cumplimiento de la normativa laboral.
- ❖ Declaración del libro laborales anuales a la Regopat, Declaración de pagos de salarios al libro mayor de contabilidad,
- ❖ Colaboración estrecha con el área Comercial para el establecimiento de metas por local y el diseño de estrategias comerciales para alcanzar los objetivos.
- ❖ Auditoría de gestión, supervisando el desempeño del equipo administrativo y asegurando el cumplimiento de métricas clave para la correcta ejecución de pagos.
- ❖ Desarrollo de estrategias de automatización y digitalización de procesos para fortalecer la administración de personal y la toma de decisiones basada en datos.
- ❖ Organización y ejecución de eventos corporativos, fortaleciendo la cultura organizacional.

VIERRI: ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS SR -JUL 2015- AGO 2016

Referencia: Analista de RRHH Derlis Báez 0994456419

- ❖ Amplia experiencia en el reclutamiento y selección de personal, llevando a cabo entrevistas de calidad y evaluaciones psicométricas para asegurar una contratación eficiente y adecuada.
- ❖ Administración de salarios, IPS, MTESS, liquidaciones finales, sanciones, vacaciones, conciliación bancaria y pagos a proveedores, garantizando el cumplimiento de la normativa laboral.
- ❖ Responsabilidad en la planificación y gestión de programas de capacitación y desarrollo para empleados, creando planes de formación alineados con las necesidades del negocio y el crecimiento del equipo.
- ❖ Auditoría de gestión, supervisando el desempeño del equipo administrativo.
- ❖ Colaboración estrecha con el área administrativo para el control administrativo

ENCARGADA ADMINISTRATIVA DISTRISOL -AGOS 2011 – JUL2015

Referencia: Gerente General Domingo Ojeda 0981523379

- ❖ Responsable de la gestión integral de 22 vendedores, así como de la supervisión del depósito logístico.
- ❖ Responsable del control y gestión de inventarios, asegurando una correcta rotación de stock y evitando desabastecimientos.
- ❖ Coordinación de procesos de compras, optimizando la relación con proveedores y asegurando la entrega oportuna de materiales y productos.
- ❖ Supervisión y gestión de personal, liderando tareas administrativas y operativas para garantizar el cumplimiento de objetivos y la eficiencia operativa.
- ❖ Manejo eficiente de sistemas de información, con experiencia en la elaboración de Informes financieros detallados para la toma de decisiones estratégica.

Logros Profesionales.

- ❖ **Reducción de rotación:** Implementé estrategias efectivas de retención, logrando reducir la tasa de rotación de personal al 1%, fortaleciendo la estabilidad y el compromiso organizacional.
- ❖ **Desarrollo de talento interno:** Diseñé e implementé programas de formación para cajeros y repositorios, técnicos instaladores, vendedores creando una banca de talentos capacitada y lista para cubrir vacantes estratégicas.
- ❖ **Movilidad interna y bienestar:** Gestioné un sistema de reubicación laboral dentro del grupo empresarial, facilitando nuevas oportunidades para colaboradores y promoviendo su desarrollo profesional.
- ❖ **Educación financiera:** Implementé capacitaciones en administración de finanzas personales, contribuyendo al bienestar económico y la estabilidad de los colaboradores.
- ❖ **Gestión del desempeño:** Lideré un proceso de evaluación mensual en conjunto con auditoría de gestión, identificando áreas de mejora y optimizando el rendimiento del equipo.
- ❖ **Transformación digital:** Implementé sistemas de control online para monitorear en tiempo real el estado administrativo /logístico mejorando la transparencia y la toma de decisiones.
- ❖ **Reducción de costos en horas extras:** Implementé estrategias para eliminar el pago innecesario de horas extras, ajustando los turnos dentro de la semana y optimizando la distribución de la carga laboral.

Formación Académica y Cursos Especializados

- ❖ **Lic. En Psicología Registro Prof. 7992** Graduada en el 2018. UNISAL.
- ❖ **Inspección Laboral y Planillas Laborales** – Formación en el cumplimiento de la normativa laboral, gestión de planillas y supervisión laborales ((2023))
- ❖ **Educación en Inteligencia Emocional**- Capacitación para mejorar el manejo emocional en el entorno laboral, fomentando un ambiente de trabajo saludable (2024)
- ❖ **Educación en Liderazgo transformacional** – Capacitación de métodos educativos a través de una curiosidad continua capaz de cambiar las expectativas, percepciones y motivaciones de sus seguidores, así como de impulsar la transformación dentro de una organización-2025
- ❖ **Capacitación en Finanzas Corporativas** – Formación en gestión financiera, control de presupuestos y toma de decisiones económicas estratégicas-(2024)
- ❖ **Instrumentos de Exploración Psicológica** – Capacitación en la utilización de herramientas de evaluación psicológica para la selección de personal y el manejo de recursos humanos-(2024)
- ❖ **Programas para la Inclusión Laboral** – Especialización en el diseño e implementación de programas para fomentar la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo-(2023)
- ❖ **Intervención en Crisis Psicológicas** – Formación en técnicas de intervención psicológica en situaciones de crisis dentro del ámbito laboral-(2023)
- ❖ **Prevención de Incendios y Formación de Brigadas de Emergencia** – Curso práctico en manejo de situaciones de emergencia, formación de brigadas y protocolos de seguridad.-(2022)
- ❖ **Contratación con Batería de Test Psicométricos** – Especialización en la aplicación de pruebas psicométricas y evaluación de candidatos en el proceso de selección-(2024)
- ❖ **Ética Laboral** – Capacitación en principios éticos aplicados al entorno laboral, promoviendo buenas prácticas y conducta profesional-(2022)
- ❖ **Resolución de Conflictos Laborales** – Formación en mediación y resolución efectiva de conflictos en equipos de trabajo y entre empleados.
- ❖ **Administración y Negociación de conflictos** -(2023)
- ❖ **Análisis Transaccional** – Capacitación en la aplicación del análisis transaccional para mejorar las dinámicas de comunicación y relaciones interpersonales en las organizaciones-(2022)