

Curriculum vitae

I-INFORMACIÓN PERSONAL

Nombre: Erika
Apellido: Meza Areco
Dirección: Barrio pirayú'i
Ciudad-País: San Bernardino-Paraguay
Celular: 0971571157
e-mail: erikaarec22@icloud.com
Fecha de Nacimiento: 22/07/2001
Lugar de Nacimiento: San Bernardino
Nacionalidad: Paraguaya
Estado Civil: Soltera
Cédula de Identidad: 6543743

II-FORMACIÓN ACADÉMICA

- Educación Primaria: del 1• al 6• grado Escuela Básica N•200 Adela Speratti
- Educación Secundaria: del 7• al 9• Colegio Nacional Adela Speratti
- Nivel Medio: del 1• al 3• Curso Colegio Técnico San Bernardino
- Título Obtenido: Bachiller Técnico en Contabilidad

III-EXPERIENCIA LABORAL

Atención al cliente- Banco Familiar Itauguá (Pasantía)

- Realización de fotocopias.
- Entregas de Tarjetas correspondientes al cliente.
- Llamadas permanentes todos los días para el aviso al cliente que ya estaba su tarjeta disponible en el Banco .
- Archivo de Documentos .

Biggie S.A Cajero Repositor, Recibo de proveedores, arqueos, Realización de Notas de Crédito,etc (4 Años , 1 mes)

- Apertura y cierre de caja al final de cada turno
- Atención al cliente y resolución de dudas o problemas en el proceso de pago
- Exposición , reposición y control de stock
- Capacitación y formación continua en técnicas de atención al cliente y manejo de caja
- Orden y mantenimiento de la tienda
- Limpieza y organización de tienda
- Ofrecí un excelente servicio de atencion al cliente en todo momento
- Entregas de facturas
- Entregas de sencillo
- Recibo de sencillos (insumo)
- Gestión de Devolucion de productos
- Recibimiento de Insumos y frutas y verduras
- Entregas de facturas y arqueos en el día
- Lidere equipos de entre 6 cajeros y reponedores durante sus prácticas
- Utilizo conocimientos para ayudar a los nuevos miembros del equipo a entender cómo funcionan los cajeros las cantidad de mercancías y a cumplir con las necesidades de la gente
- Procesamiento de pagos en efectivo , Dólares , cheques y tarjetas de crédito , débito .
- Buen manejo de pos y sistemas de aquí pago .
- Realización de Notas de crédito
- hornear empanadas y panes para la exhibición en tienda
- Utilización de app para reclamos , devoluciones , pedidos

IV-HABILIDADES

- Perfil polivalente
- Eficacia en el trabajo
- Excelente trato al cliente
- Responsable y comprometida en el trabajo
- Adaptabilidad
- Comunicación efectiva

V-INFORMACIÓN ADICIONAL

- Disponibilidad inmediata
- Flexibilidad horaria
- Capacidad para trabajar fin de semanas
- Buena predisposición hacia el trabajo

VI-OTROS CURSOS

- Curso de Informática Profesional-Micro School Informática Itauguá Año 2018

VII-REFERENCIA PERSONAL

- Belen González: 0982574849
- Valentina Britez: 0992 912799