



# KAREN MARECO

**Ingeniera Comercial.**

## DATOS DE CONTACTO

CI: 5.144.520

Asunción - Paraguay

Contacto: 0981 257 726

Correo: [karenmareco08@gmail.com](mailto:karenmareco08@gmail.com)

## ACERCA DE MI

Experiencia en el Departamento de Ventas, Cobranzas y Atención al Cliente. Enfocado a la buena atención, orientación de productos y servicios, con alta calidad en los resultados, objetivos y metas.

## HABILIDADES DESTACADAS

Altamente creativa, competitiva, proactiva, responsable para llegar a los objetivos propuestos y fijados por la compañía. Puedo trabajar sola, pero también me destaco en equipo. Capacidad de negociación y escucha activa altamente desarrolladas para con los clientes.

## IDIOMAS

- Español - Nativo
- Guaraní - Nativo
- Portugués - Avanzado

## EXPERIENCIA LABORAL

### CRECER INMOBILIARIA – URBANIZACIONES SOSTENIBLE S.A

**Encargada de Posventa y Cobranzas (febrero 2022 – actualmente.)**

- Evaluación y control de riesgo
- Procedimientos y seguimiento de cobros
- Procedimientos y seguimiento posventa
- Política y procesos de intereses por mora
- Fidelización y retención comercial
- Atención personalizada

### TIGO

**Asesora de Cobranzas (Marzo 2020 hasta Octubre 2021).**

- Estudio y Evaluación de expediente.
- Contactar con el cliente informando sobre la deuda.
- Brindar alternativas de pago según segmento del cliente.
- Conocer motivo de falta de pago.
- Establecer fecha de pago.
- Retención del cliente.

### SOBERANA S.A (L'UOMO)

**Ventas y Caja (abril 2017 hasta marzo 2020)**

- Recibir Dinero (caja chica).
- Cobrar.
- Cierre de caja.
- Realizar movimientos diarios de caja.
- Custodiar los fondos de caja.
- Atender reclamos.
- Explicar promociones y ofertas disponibles.
- Realizar demostraciones del producto.
- Dar consejos de uso sobre el producto.
- Informar de garantías y seguros.

## CURSOS

- Excel intermedio
- Profesional Administrativo
- Profesional Financiero
- Power Pivot
- Microsoft Power BI
- Procesos de ventas estratégicas
- Negociación en Cobranzas
  
- Detectometro de Ventas
- Los 7 hábitos de las personas altamente efectivas
- Estrategias Comerciales y Habilidades Blandas

## MIS REFERENCIAS

### Referencia Laboral

#### Creceer Inmobiliaria

(021) 338 1199

#### Tigo Servicios y Productos

Multimedios (021) 618 9000

#### LUOMO Soberana S.A

(021) 494 509

#### Universidad Metropolitana de Asunción

(021) 203 761 - (021) 229 399

### Referencia Personal

Sandra Amarilla (0984) 838 888  
Rosa Mareco (0992) 238 975  
Aníbal Romero (0981) 527 483

## UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE ASUNCIÓN

(octubre del 2014 hasta enero del 2017)

### Recepcionista

- Atención y Orientación al cliente.
- Dirigir las llamadas telefónicas.
- Gestionar el email.
- Asesorar y controlar los pagos y bonos de viajes.
- Recepción y entrega de documentos.
- Actualizar las bases de datos.
- Concertar reuniones.

## COOPERATIVA TENIENTE FARIÑA

(Año 2013 pasantía con un total de 240 hs)

- Atención y Orientación al cliente.
- Cajera.
- Centro De Atención Telefónica Cobranzas.

## HISTORIAL ACADÉMICO

### UNIVERSIDAD DEL NORTE (UNINORTE)

- ✓ Ingeniería Comercial - Culminado (2015 al 2020)

### COLEGIO SALESIANO SANTO DOMINGO SAVIO

- ✓ Bachiller Técnico en Contabilidad  
(2008 - 2013)



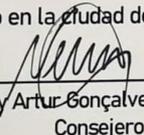


El Instituto Guimarães Rosa Asunción otorga el presente  
**Certificado de Conclusión de Curso de**  
**Portugués como Lengua Extranjera – PLE a:**

***Karen Monserrat Mareco***

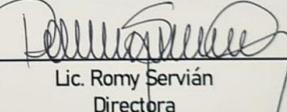
Nivel			Modalidad	Carga Horaria
Básico I <input checked="" type="checkbox"/>	Intermedio I <input checked="" type="checkbox"/>	Avanzado I <input checked="" type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	240 horas
Básico II <input checked="" type="checkbox"/>	Intermedio II <input checked="" type="checkbox"/>	Avanzado II <input checked="" type="checkbox"/>	Intensivo <input checked="" type="checkbox"/>	

Expedido en la ciudad de Asunción, a los 15 días, del mes de julio de 2024

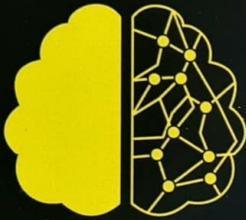
  
 Ney Artur Gonçalves Canani  
 Consejero

Jefe del Sector Cultural y de Cooperación Educacional  
 Embajada del Brasil en Asunción



  
 Lic. Romy Servián  
 Directora

Instituto Guimarães Rosa Asunción



## CERTIFICADO DE RECONOCIMIENTO

**KAREN MARECO**

Por haber participado de la Formación "Estrategias Comerciales y Habilidades Blandas", llevado a cabo en la ciudad de Asunción en fecha 14 de Diciembre del 2024.

  
 Hansell Rojas Rotela  
 Coach Ontológico Reg.  
 Profesional N° 103  
 Practitioner en PNL





# Certificado de Finalización

FranklinCovey se complace en otorgar a:

***KAREN MONSERRAT MARECO***

este certificado por completar exitosamente

***Los 7 hábitos de las personas altamente efectivas.***

Fecha: agosto de 2024

Ing. Roberto M. Nul  
Presidente  
FranklinCovey Argentina

Lic. Gustavo Picolla  
Facilitador

© Franklin Covey Co. All rights reserved. IN21101003 Versión 1.0.0

## CERTIFICADO

Otorgado a

***Karen Montserrat Mareco***

de

***URBANIZACIONES SOSTENIBLES S.A.***

Por su activa participación en el seminario sobre

***“LA NEGOCIACIÓN EN COBRANZAS”***

realizado en forma online, los días 3,4 y 5 de abril del año 2024  
6 horas de capacitación

Econ. Milton Ayala D.  
Instructor

Hernán Pariso  
Management Director

Powering the World with Knowledge™



EL DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO CERTIFICA QUE:

*Karen Mareco*

Ha participado del Taller "Proceso de Ventas Estratégicas", desarrollado por el Lic. Alejandro Lapuente - Next Consultora.

El mismo fue realizado el 03/12/2022, totalizando una carga horaria de 5 horas.

Lic. Diana Franco Malosevich  
GERENTE DE TALENTO HUMANO

Certificado por:



En alianza con:



**DETECTÓMETRO DE VENTAS**

Se otorga el presente certificado a

*Karen Monserrat Mareco*

por haber completado con éxito el taller de capacitación denominado "Detectómetro de Ventas" con énfasis en el proceso de ventas y prácticas de negociación realizado por la empresa CRECER INMOBILIARIA como parte de su programa de capacitación 2023 con una duración total de 8 horas.

Yuri Cabarcos Mujica

Miembro de la Cámara de Consultoría del Paraguay - CCP



## SERVICIOS Y PRODUCTOS MULTIMEDIOS S.A

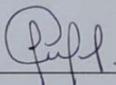
---

### CERTIFICADO DE TRABAJO

Certificamos que la **señorita Karen Monserrat Mareco**, de nacionalidad Paraguaya, portadora del documento de identidad **Nro. 5144520**, ha trabajado en esta empresa desde el 16 de marzo de 2020 hasta el 20 de octubre de 2021, ejerciendo en el cargo de **Asesor De Telemarketing**.

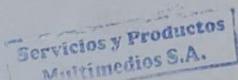
Dejamos constancia que el/la mencionado/a se halla inscripto en el Instituto de Previsión Social y que esta empresa ha efectuado los aportes conforme con las Leyes del Seguro Social.

Se otorga el presente certificado, para lo que hubiere lugar y a pedido del/la interesado/a, en la ciudad de Fernando de la Mora, a los 20 días del mes de octubre de 2021.



---

SERVICIOS Y PRODUCTOS MULTIMEDIOS S.A



Avda. Zavalas Cue y Herminio Gimenez. Central, Fernando de la Mora - Paraguay  
Teléfono: (595 21) 618 9000 (R.A.). [www.tigo.com.py](http://www.tigo.com.py)

